

151271-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Datorstöd och rådgivningstjänster – Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

E-postadress: contratacion@fgv.es

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Beskrivning: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Förfarandets identifierare: 0461aed7-2aa4-49cb-858c-48497ecf05ec

Intern identifierare: 25/057

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72500000 Datortjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 064 015,76 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Serán razón de exclusión todos los motivos anteriores que supongan una prohibición de contratar publicada en el ROLECE, además de aquellas otras circunstancias recogidas en los pliegos de condiciones distintas a las aquí mencionadas.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Beskrivning: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Intern identifierare: 25/057

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72500000 Datortjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 13 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Otros

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Medidas de gestión medioambiental

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Documentacion evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA ECONOMICA.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 46

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Documentación evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA TECNICA
EVALUABLE AUTOMATICAMENTE.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 6,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Documentacion evaluable por juicio de valor. OFERTA TECNICA.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 47,5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qjPmYdkVlbXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qjPmYdkVlbXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 1 År

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 13/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: Unidad de Contratación y Compras

Öppningsdatum: 17/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Unidad de Contratación y Compras

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Igualdad entre hombres y mujeres. Formación en políticas de igualdad (Decreto 118/2022 del Consell). Medioambientales. Uso de medios electrónicos y tipo de papel (Decreto 118/2022 del Consell)..

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: No aplica ninguna condición financiera

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana - Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Information om tidsfrist för prövning: Cabe recurso especial. El procedimiento se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará según lo establecido en el artículo 50 de la LCSP, según el acto que se impugna.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Registreringsnummer: 40969220140682

Registreringsnummer: Q9650001B

Ort: Valencia
Postnummer: 46014
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
Kontaktpunkt: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
E-postadress: contratacion@fgv.es
Tfn: +034 961924137
Webbadress: <http://www.fgv.es/>
Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TF3uRU59xbUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
Ort: Valencia
Postnummer: 46014
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras
:
c71e9b50-a7f0-4516-a262-99f39d9a2d7d-01
Huvudskälet till ändringen
:
Information uppdaterad

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7e6ea569-3619-49a1-9fdd-f6d2d40e8feb - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 03/03/2026 10:07:31 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 151271-2026
EUT S-nummer: 44/2026
Publiceringsdatum: 04/03/2026