

152113-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Teletjänstcentral – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.
OJ S 44/2026 04/03/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: INPI

E-postadress: achats@inpi.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Beskrivning: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Förfarandets identifierare: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Intern identifierare: 2026-1824

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

Kompletterande information: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: Sans objet

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Beskrivning: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 6 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: INPI

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: INPI

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: INPI

Registreringsnummer: 18008001200016

Ort: Courbevoie

Postnummer: 92400

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: ERIC PLOUZENNEC

E-postadress: achats@inpi.fr

Tfn: 01 56 65 84 45

Köparprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Registreringsnummer: 17950702500015

Avdelning: 95000

Ort: Cergy-Pontoise

Postnummer: 92400

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Tfn: +33130173400

Webbadress: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 152113-2026

EUT S-nummer: 44/2026

Publiceringsdatum: 04/03/2026