

163722-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Programvara och informationssystem – Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

OJ S 48/2026 10/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: La Poste

E-postadress: anne.grall@laposte.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Posttjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Beskrivning: La Poste, par son entité ITEAM, a lancé en 2020 un programme de refonte d'IAM (Identity Access Management) constitué de plusieurs projets : authentification et contrôle d'accès, référentiel identité, audit et contrôle, gestion des habilitations pour toute personne (postiers, externes, grand public, clients professionnels, fournisseurs) ayant accès aux applications de La Poste quel que soit le lieu dans le monde entier quel que soit le support. A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Gouvernance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution doit se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution doit également respecter la Politique de Sécurité des SI du Groupe La Poste (PSSIG). Le dossier de consultation qui sera envoyé aux candidats sélectionnés précisera les éléments liés à ces exigences. Le marché n'est pas alloti et est mono attributaire. Les échanges écrits/oraux de la consultation seront réalisés exclusivement en français.

Förfarandets identifierare: 2d2864e8-ef27-4b7f-b990-324df6e4599d

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le

candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Del (anbudssområde)

5.1. Del (anbudssområde): LOT-0001

Titel: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Beskrivning: La solution devra couvrir et répondre aux exigences suivantes : A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Governance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution de gestion d'habilitation devra être composée de deux volets, l'un relatif aux usages internes (programme GAIA Gestion des Accès des Identités et des hAbilitations) et l'autre relatif aux usages externes (MonCompte). La solution doit pouvoir : - Avoir la capacité de gérer les droits et habilitations a minima de 500 000 identités - Supporter les habilitations pour un catalogue de 1 000 applications protégées La solution devra être scalable au regard du nombre d'identités et d'applications, interopérable avec l'environnement de La Poste, sûre et conforme aux exigences et aux attendus de sécurité et de qualité de La Poste). Les prestations attendues seront les suivantes : - La fourniture de la solution - Une phase projet de build d'intégration de la solution qui comprend notamment : o Les développements pour implémenter le nouveau modèle d'habilitation La Poste o Les développements des interfaces d'alimentation et de diffusion des données (API, bus de données, etc.) o Les développements des interfaces utilisateurs o Des développements spécifiques pourront être demandés o L'ensemble des développements fera l'objet d'une vérification d'aptitude au bon fonctionnement en environnement de test puis d'une mise en production en environnement réel qui fera l'objet d'une vérification du service régulier de la gestion des habilitations - Une phase de run qui comprend le support technique de la solution et le maintien en conditions opérationnelles - Des prestations de support, de formation et de maintenance éditeur de la solution - Des prestations complémentaires pourront être demandées telles qu'une phase de migration de la solution existante - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché le cas échéant Les candidats répondront à l'ensemble des prestations demandées (y compris complémentaires). Le montant maximum du marché est fixé à 45 000 000 € HT, sur la durée totale périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Les échanges écrits et oraux du projet seront réalisés exclusivement en français.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2034

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. Pendant toute la durée du marché , le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Pérennité financière (critère pondéré à 30%) Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. Le candidat synthétisera également dans un tableau le chiffre d'affaires hors taxes de sa société pour les 3 dernières années et précisera dans ce même tableau et pour les mêmes années, le résultat net. Le candidat complétera le tableau de l'analyse financière joint au dossier de candidature. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Effectifs (critère pondéré à 20%) Le candidat indiquera son effectif moyen sur les trois dernières années en précisant : l'effectif global, les effectifs dans le domaine de compétence du marché IGA (Identity Gouvernance Administration), le nombre de salariés affectés à des prestations d'intégration de solution, le nombre de salariés dédiés à la recherche et au développement en rapport avec le marché, le nombre de salariés dédiés au support technique.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Références clients (critère pondéré à 40%) Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations similaires en termes de périmètre fonctionnel, de complexité d'organisation, le type de solution et les prestations associées à celles du marché auquel il candidate. Il mentionnera pour chaque référence client les éléments suivants : nom de la société et/ou le secteur d'activité, la direction concernée la fonction, objet du contrat, rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre), année de signature du contrat, durée du contrat, nom et version de la solution déployée et/ou services acquis par le client, mode d'hébergement de la solution logicielle déployée (On Premise / SaaS) et localisation des données. Une description détaillée du projet et des prestations réalisées, incluant le contexte, les objectifs, les populations concernées, taille du dispositif d'intégration (éditeur, intégration, client), nombre des profils métier (regroupement de rôle applicatifs) mis en œuvre. Le candidat fournira pour chaque référence une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). A défaut, il fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Mesures de gestion environnementale/certification de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Motivering för att begränsa åtkomsten till vissa upphandlingsdokument: Problem med immateriella rättigheter

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Information om begränsade dokument finns på: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Ekonomiska arrangemang: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste.
- La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Le Médiateur des entreprises

Prövningsorganisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: La Poste

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: La Poste

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: La Poste

Organisation som behandlar anbud: La Poste

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: La Poste

Registreringsnummer: 356000000
Postadress: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Ort: PARIS
Postnummer: 75015
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Anne GRALL
E-postadress: anne.grall@laposte.fr
Tfn: +33 7 89 67 16 25
Webbadress: <https://www.laposte.fr>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>
Köparprofil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Judiciaire de Paris
Registreringsnummer: 17750111101763
Postadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Ort: PARIS CEDEX 17
Postnummer: 75859
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
E-postadress: tj-paris@justice.fr
Tfn: +33 1 44 32 51 51
Webbadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Le Médiateur des entreprises
Registreringsnummer: MEDiateur_ENTREPRISES
Postadress: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Ort: PARIS
Postnummer: 75002
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Le médiateur des entreprises
E-postadress: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Webbadress: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ad6a60d9-3fd6-4c66-a079-d44b9a8bb664 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/03/2026 15:17:36 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 163722-2026

EUT S-nummer: 48/2026

Publiceringsdatum: 10/03/2026