

165383-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Programvara och informationssystem – Diarie- och ärendehanteringssystem

OJ S 48/2026 10/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Inspektionen för vård och omsorg

E-postadress: inkop@ivo.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Diarie- och ärendehanteringssystem

Beskrivning: Avtalsperioden för Inspektionen för vård och omsorgs (IVO:s) nuvarande system för diarieföring och ärendehantering går mot sitt slut varför IVO nu tar initiativ till upphandling av ett nytt system. I samband med upphandling av ett nytt system söker IVO en partner för långsiktigt samarbete, ett system som är säkert och som på ett effektivt sätt kan stötta alla IVO:s processer.

Förfarandets identifierare: f88672d8-e37c-4413-8456-66ededece659

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Ort: Stockholm

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 150 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Diarie- och ärendehanteringssystem

Beskrivning: Avtalsperioden för Inspektionen för vård och omsorgs (IVO:s) nuvarande system för diarieföring och ärendehantering går mot sitt slut varför IVO nu tar initiativ till upphandling av ett nytt system. I samband med upphandling av ett nytt system söker IVO en partner för långsiktigt samarbete, ett system som är säkert och som på ett effektivt sätt kan stötta alla IVO:s processer.

Intern identifierare: 019caf02-7301-70e1-b2e4-6bcb12adac2b

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Solnavägen 4

Ort: Stockholm

Postnummer: 113 65

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: IT tjänst

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://annonser.clira.io/upphandling/f88672d8-e37c-4413-8456-66ededece659>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://annonser.clira.io/upphandling/f88672d8-e37c-4413-8456-66ededece659>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 06/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Inspektionen för vård och omsorg

Registreringsnummer: 2021006537

Ort: Stockholm

Postnummer: 104 30

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: inkop@ivo.se

Tfn: 010-788 50 00

Webbadress: <https://www.ivo.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 113 65

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a13bf8b6-ac21-4991-ab44-f404fb12bb4c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/03/2026 08:18:45 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 165383-2026

EUT S-nummer: 48/2026

Publiceringsdatum: 10/03/2026