

169065-2026 - Konkurrensetsättning

Bulgarien – System- och stödtjänster – „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”
OJ S 49/2026 11/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

E-postadress: mtotev@asp.government.bg

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

Beskrivning: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните ѝ структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Förfarandets identifierare: fff6cd2a-c456-4faa-b484-d9a1edd9eb6e

Intern identifierare: 553021

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

Kompletterande information: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица“ № 2.

2.1.3. Värde

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS" е внедрена чрез договор № ФС01-0355/10.03.2021 г. след проведена „открита“ процедура и е с предмет „Закупуване, внедряване и гаранционна поддръжка на програмен продукт за човешки ресурси и работна заплата за нуждите на Агенция за социално подпомагане и териториалните й структури в страната“. Доколкото настоящата поръчка е за абонаментно обслужване и техническа поддръжка на внедрен през 2021 г. софтуерен продукт, закупуването на друг продукт с аналогични функции не е достатъчно ефективно алтернативно решение. Възложителят отстранява от участие в обществената поръчка всеки участник, за когото е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП. Отстранява се от участие участник, който не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си (чл. 35а, ал. 3, изр. последно от ППЗОП). Такива са следните случаи: 1. При необходимост Възложителят кани участниците да удължат срока на валидност на офертите, когато той не е изтекъл. 2. Когато срокът е изтекъл, Възложителят кани участниците да потвърдят валидността на офертите си за определен от него нов срок. Отстранява се от участие в процедурата участник, който попада в обхвата на ограничителните мерки по чл. 5к, пар.1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Отстранява се от процедурата участник в хипотезата на чл. 72, ал. 3-5 от ЗОП. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС, и служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на Изпълнителя по дейности в обхвата на договора. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение в съответствие с чл. 111 от ЗОП. На основание чл. 46, ал. 1 от ППЗОП участниците са длъжни да уведомяват писмено възложителя в 3-дневен срок от настъпване на обстоятелство по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и чл. 101, ал. 11 от ЗОП. Не може да участва със самостоятелно заявление за участие /оферта лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг участник. В процедурата за възлагане на обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Korruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Bedrägerier: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а – 114т от Наказателния

кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Barnarbete och andra former av människohandel: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП)

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла

в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; информация относно наличието на обстоятелствата по чл. 113 от ЗАКОН за Сметната палата; наложена е временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки съгласно чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН).

Konkurs: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvens: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Tvångsförvaltning: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Avbruten näringsverksamhet: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

Beskrivning: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните ѝ структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Intern identifierare: 553021

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

Kompletterande information: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица” № 2.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 298 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Beskrivning: след 36 m

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: Kriterier för tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning inte är inkluderade, på grund av osäkerhet om tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning till objektet på offentlig plats

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Det ska finnas kriterier för urval av leverantörer

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Officiell offentlig upphandling ska baseras på ekonomiskt mest fördelaktiga budet, enligt artikel 18 i RUP – „bäst pris-kvalitet”.

Beskrivning: Enligt artikel 18 i RUP ska budet utvärderas på grundval av pris-kvalitet. Budet ska utvärderas på grundval av pris-kvalitet. Budet ska utvärderas på grundval av pris-kvalitet. Budet ska utvärderas på grundval av pris-kvalitet.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: bulgariska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://app.eop.bg/today/553021>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://app.eop.bg/today/553021>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: bulgariska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/04/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Plats: В системата

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information om tidsfrist för prövning: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откривane на процедурата може да се подава, чрез възложителя до Комисия за защита на конкуренцията в 10-дnevен срок, считано от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Национална агенция по приходите

Webbadress för skattelagstiftning: <https://nra.bg>

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Министерство на околната среда и водите

Webbadress för miljölagstiftning: <https://www3.moew.government.bg/>

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras:

Министерство на труда и социалната политика

Webbadress för arbetsrätt: <https://www.mlsp.government.bg>

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

8. Organisationer

8.1. **ORG-0001**

Officiellt namn: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Registreringsnummer: 121015056

Postadress: ул. Триадика № 2

Ort: София

Postnummer: 1051

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

Kontaktpunkt: Мирела Тотев

E-postadress: mtotev@asp.government.bg

Tfn: 02 8119617

Webbadress: <https://asp.government.bg/>

Köparprofil: <https://app.eop.bg/buyer/14888>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: Комисия за защита на конкуренцията

Registreringsnummer: 000698612

Postadress: бул. Витоша № 18

Ort: София

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

Kontaktpunkt: Комисия за защита на конкуренцията

E-postadress: delovodstvo@cpc.bg

Tfn: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Webbadress: <http://www.cpc.bg>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. **ORG-0003**

Officiellt namn: Национална агенция по приходите

Registreringsnummer: 131063188

Avdelning: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки

Ort: София

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

E-postadress: infocenter@nra.bg

Tfn: 0700 18 700

Webbadress: <https://nra.bg>

Den här organisationens roller:

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

8.1. **ORG-0004**

Officiellt namn: Министерство на околната среда и водите

Registreringsnummer: 000697371

Avdelning: Относно задълженията, опазване на околната среда

Ort: София

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

E-postadress: edno_gishe@moew.government.bg

Tfn: 395 2940 6331

Webbadress: <https://www3.moew.government.bg/>

Den här organisationens roller:

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Министерство на труда и социалната политика

Registreringsnummer: 000695395

Ort: София

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarien

E-postadress: mlsp@mlsp.government.bg

Tfn: +359 28119 443

Webbadress: <https://www.mlsp.government.bg>

Den här organisationens roller:

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

08a961fe-5405-4950-9a45-16a3a2e32643-02

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

Beskrivning av ändringar: Внасят се промени в техникеста спецификация, а имаенно: - т. 1.5 придобива следната нова редакция: „Доставка, инсталация и настройка на всички необходими актуализации на ИСУЧРРЗ, породени от промени в нормативната“. - т. 1.11 придобива следната нова редакция: „Техническа помощ при изпълнение на проекти, свързани с интеграцията на ИСУЧРРЗ с другите налични системи в агенцията. Помощта не включва разработване и/или промяна на функционалности“. - т. 1.15 придобива следната нова редакция: „Обучение до 30 човеко/дни, в рамките на срока за изпълнение на поръчката, на служители в системата на АСП, работещи с информационната система HeRMeS и/или отговарящи за поддръжката на системата“. Промените внасят уточнения относно изпълнението на предмета на поръчката и не въвеждат условия, които биха променили кръга на заинтересованите лица. Файл "техническа спецификация" приложен към настоящата документация е подменен.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 09/03/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1a2ba8c1-71ee-42e2-97f6-f298d78cd3ca - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/03/2026 16:42:03 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: bulgariska

Meddelandets publiceringsnummer: 169065-2026

EUT S-nummer: 49/2026

Publiceringsdatum: 11/03/2026