

169417-2026 - Konkurrenzsättning

Österrike – Företagsadministration – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Österreichische Gesundheitskasse

E-postadress: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ÖGK - Telemedizin

Beskrivning: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Förfarandets identifierare: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Intern identifierare: ÖGK-4/25

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systemer; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79996000 Företagsadministration

Ytterligare klassificering (cpv): 72262000 Utveckling av programvara, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72310000 Behandling av data, 79994000 Kontraktsadministration, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 79633000 Personalutveckling, 79421000 Projektledning, förutom bygg – och anläggningsarbeten, 48180000 Medicinsk programvara, 32232000 Videokonferensutrustning, 48515000 Programvara för videokonferens, 72212515 Programvaruutvecklingstjänster för videokonferens, 85000000 Hälso- och sjukvård samt socialvård

2.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: ÖGK - Telemedizin

Beskrivning: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Intern identifierare: ÖGK-4/25

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79996000 Företagsadministration

5.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Information om tidigare meddelanden:

Identifierare för tidigare meddelande: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identifierare för en del av det tidigare meddelandet: LOT-0001

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 500

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 500

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://schiefer.vemap.com>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://schiefer.vemap.com>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Österreichische Gesundheitskasse

Registreringsnummer: 9110027589349

Postadress: Wienerbergstraße 15-19

Ort: Wien

Postnummer: 1100

Del av land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österrike

E-postadress: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Tfn: +43 5076611

Webbadress: <https://schiefer.vemap.com>

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Köparprofil: <https://schiefer.vemap.com>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0100

Officiellt namn: Bundesverwaltungsgericht

Registreringsnummer: 9110008059823

Postadress: Erdbergstraße 192 - 196

Ort: Wien

Postnummer: 1030

Del av land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österrike

E-postadress: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Tfn: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-9999

Officiellt namn: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registreringsnummer: TED20

Postadress: Berggasse 31

Ort: Wien

Postnummer: 1090

Del av land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österrike

E-postadress: office@vemap.com

Tfn: +43 13157940

Webbadress: <https://www.vemap.com>

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://www.vemap.com>

Den här organisationens roller:

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av utgivaren

Beskrivning

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 169417-2026

EUT S-nummer: 49/2026

Publiceringsdatum: 11/03/2026