

172266-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Tillhandahållande av programvara – Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

OJ S 50/2026 12/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gemeente Neder Betuwe

E-postadress: info@nederbetuwe.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

Beskrivning: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO.

Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers:

a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7.

Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Förfarandets identifierare: 0d3eece2-1c16-4ea0-ae17-74fbe751f604

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72263000 Programimplementation, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72311100 Datakonvertering

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Neder-Betuwe

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein
Beskrivning: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO. Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72263000 Programimplementation, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72311100 Datakonvertering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Zie inschrijfleidraad

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Neder-Betuwe

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 01/09/2032

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: twee jaar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijs

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kwaliteit

Beskrivning: Kwaliteit

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 22/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/05/2026 16:15:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Gemeente Neder Betuwe - Rechtbank Gelderland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Neder Betuwe

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Neder Betuwe

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Neder Betuwe

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gemeente Neder Betuwe

Registreringsnummer: 61692057

Postadress: Burg Lodderstraat 20

Ort: OPHEUSDEN

Postnummer: 4043KM

Del av land (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: M Horst

E-postadress: info@nederbetuwe.nl

Tfn: +31 488449900

Webbadress: <http://www.nederbetuwe.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Gelderland

Ort: Arnhem

Postnummer: 6811 CD

Del av land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederländerna

E-postadress: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 798cb4e1-8b80-4541-ac22-575eb8875b2a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/03/2026 11:34:59 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 172266-2026

EUT S-nummer: 50/2026

Publiceringsdatum: 12/03/2026