

177559-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Telefonupplysningar – Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.
OJ S 51/2026 13/03/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Padania Acque S.p.A.

E-postadress: padania_acque@legalmail.it

Den upphandlande enhetens verksamhet: Vattenverksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Beskrivning: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Förfarandets identifierare: c4cde1f0-1d36-4de6-918b-8f5ef6b01c72

Intern identifierare: ID544

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 965 448,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. 36/2023, il valore globale stimato dell'appalto pari a € 965.448,00 (IVA esclusa) si intende comprensivo dell'importo complessivo originario, dell'importo per l'opzione di proroga, dell'importo massimo per la proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo. Il subappalto potrà essere effettuato unicamente a favore di soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). In ragione delle specifiche caratteristiche del presente appalto e dell'esigenza di Padania Acque S.p.A. di tracciare la filiera dei soggetti coinvolti nelle attività di contact center e monitorare ogni successivo adempimento anche ai fini ARERA, ai sensi dell'art. 119, c. 17, del D.lgs. 36/2023, le attività del presente appalto, seppur subappaltabili, non potranno, a loro volta, formare oggetto di ulteriore subappalto. Troverà applicazione il meccanismo di revisione dei prezzi così come esplicitato nella documentazione di gara

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption:
Bedrägerier:
Penningtvätt eller finansiering av terrorism:
Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:
Brott mot yrkesetiken vid upphandling av försvarsmateriel:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Bristande tillförlitlighet när det gäller att utesluta risker för landets säkerhet:
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Avbruten näringsverksamhet:
Konkurs:
Ackordsuppgörelse med borgenärer:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Beskrivning: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Intern identifierare: ID544

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi ai prezzi, patti e condizioni ivi stabiliti. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato ai sensi dell'art. 120, c. 11, del D.lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a sei mesi. È facoltà della Stazione Appaltante applicare la previsione di cui all'art. 120, c. 9, del D.lgs. 36/2023

5.1.2. Leveransplats

Ort: Cremona

Del av land (NUTS): Cremona (ITC4A)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 31/07/2026

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 965 448,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Si specifica che la data di inizio, come sopra indicata, è da intendersi come meramente presuntiva. Il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Requisito di idoneità professionale a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Requisito di idoneità professionale b) Iscrizione nel Registro

degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle

Comunicazioni (AGCOM), ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. k), di cui all'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 recante "Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione"

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Requisito di capacità economico e finanziaria c) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura di appalto di importo almeno pari a € 1.500.000,00

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Requisito di capacità tecnica e professionale d) Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del Bando di gara di servizi analoghi a quello da affidarsi, vale a dire servizi di contact center, per un importo pari almeno a € 500.000,00. Al fine di comprovare la capacità dell'operatore, tale importo potrà essere raggiunto tramite la somma di un massimo di n. 3 contratti

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'aggiudicazione verrà, pertanto, disposta nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma dei punti ottenuti dall'offerta tecnica (max 80 punti) e dall'offerta economica (max 20 punti), secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/tender/544>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Si fa rimando alla documentazione di gara

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/04/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: La seduta di gara si svolgerà in modalità telematica da remoto, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Kompletterande information: Alla seduta pubblica di gara potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante nei termini e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Si fa rimando a quanto disciplinato nella documentazione di gara

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Si fa rimando alla documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Information om tidsfrist för prövning: Trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del presente bando

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Padania Acque S.p.A.

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Padania Acque S.p.A.

Organisation som mottar anbudsansökningar: Padania Acque S.p.A.

Organisation som behandlar anbud: Padania Acque S.p.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Padania Acque S.p.A.

Registreringsnummer: 00111860193

Postadress: Via del Macello, 14

Ort: Cremona

Postnummer: 26100

Del av land (NUTS): Cremona (ITC4A)

Land: Italien

Kontaktpunkt: RUP: Gianmario Fiorini

E-postadress: padania_acque@legalmail.it

Tfn: +39 0372471

Fax: 0372479239

Webbadress: <https://www.padania-acque.it/>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Köparprofil: <https://padania-acque.portaletrasparenza.net/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Registreringsnummer: 98156760179

Postadress: Via Carlo Zima, 3

Ort: Brescia

Postnummer: 25121

Del av land (NUTS): Brescia (ITC47)

Land: Italien

E-postadress: bs_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.gacert.it

Tfn: +39 0302279401

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: eb65e60f-3ad0-4a70-a6a0-e2eff4e1af96 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/03/2026 13:53:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 177559-2026

