

178050-2024 - Resultat

Sverige – System- och stödtjänster – Ärendehanteringssystem

OJ S 60/2024 25/03/2024

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Region Örebro Län

E-postadress: elin.remmegard@regionorebrolan.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Ärendehanteringssystem

Beskrivning: Ärendehanteringssystem för att hantera bland annat beställningar och supportärenden.

Förfarandets identifierare: ebfaa3bc-a08a-47eb-938c-d2e7561f8b00

Föregående meddelande: f7bbf7c7-86d3-41a1-a1b7-b2fab5a464a-01

Intern identifierare: 22RS4672

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48219300

Programvara för administration, 48311100 Dokumenthanteringssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Generell del

Beskrivning: Denna upphandling avser att tillhandahålla ett ärendehanteringssystem on-premise med tillhörande support, underhåll och införande där systemet ska hantera beställningar, supportärenden, kundsynpunkter och avvikelser för Region Örebro län.
Intern identifierare: 22RS4672

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48311000

Programvara för dokumenthantering, 48311100 Dokumenthanteringssystem, 72512000

Dokumenthanteringstjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/03/2024

Slutdatum för varaktighet: 29/02/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 48 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

Organisation som undertecknar kontraktet: Region Örebro Län

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Kvalificering

Beskrivning: Denna upphandling avser att tillhandahålla ett ärendehanteringssystem on-premise med tillhörande support, underhåll och införande där systemet ska hantera beställningar, supportärenden, kundsynpunkter och avvikelser för Region Örebro län.
Intern identifierare: 22RS4672

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48311100 Dokumenthanteringssystem

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/03/2024

Slutdatum för varaktighet: 29/02/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 48 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

Organisation som undertecknar kontraktet: Region Örebro Län

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 5 000 000,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: Easit AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Easit_Region Örebro_Ärendehanteringssystem

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: -24RS2503

Titel: Generell del-Easit AB

Datum då vinnaren utsågs: 29/02/2024

Organisation som undertecknar kontraktet: Region Örebro Län

6.1.3. Anbud som inte vann

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Nilex i Helsingborg AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Ärendehantering

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Zitac Consulting AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Zitac svar

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0002

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: Easit AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Easit_Region Örebro_Ärendehanteringssystem

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0002

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: -

Titel: Kvalificering-Easit AB

Datum då vinnaren utsågs: 29/02/2024

Organisation som undertecknar kontraktet: Region Örebro Län

6.1.3. Anbud som inte vann

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Nilex i Helsingborg AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Ärendehantering

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0002

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Zitac Consulting AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Zitac svar

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0002

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Region Örebro Län
Registreringsnummer: 2321000164
Avdelning: Upphandlingsavdelningen
Postadress: BOX 1613
Ort: ÖREBRO
Postnummer: 70116
Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Elin Remmegård
E-postadress: elin.remmegard@regionorebrolan.se
Tfn: 019-6021000
Webbadress: <http://www.regionorebrolan.se>
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som undertecknar kontraktet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Karlstad
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Box 568
Ort: Karlstad
Postnummer: 651 12
Del av land (NUTS): Värmlands län (SE311)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenikarlstad@dom.se
Tfn: 054-14 85 00
Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-karlstad/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Nilex i Helsingborg AB
Registreringsnummer: 5562634799
Avdelning: Försäljning
Postadress: Brunnbäcksgatan 17
Ort: HELSINGBORG
Postnummer: 25231
Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Kjell-Aake Nilsson
E-postadress: ka.nilsson@nilex.se
Tfn: +46 42-18 00 50
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Zitac Consulting AB

Registreringsnummer: 5566387139
Avdelning: Försäljning
Postadress: Gruvgatan 39
Ort: Västra Frölunda
Postnummer: 421 30
Del av land (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Fredrik Stolpe
E-postadress: fredrik.stolpe@zitac.se
Tfn: +46 31 709 61 90

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Easit AB
Registreringsnummer: 5565697140
Avdelning: Försäljning
Postadress: Trädgårdsgatan 7
Ort: SUNDSVALL
Postnummer: 852 31
Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Victor Petisme
E-postadress: victor.petisme@easit.com
Tfn: +46 60124750

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0001, LOT-0002

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e94b4ea5-ae67-4c14-a5c4-75f3ae4436ec - 01
Formulärtyp: Resultat
Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Meddelandets undertyp: 29
Avsändningsdatum för meddelandet: 21/03/2024 14:25:37 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 21/03/2024 14:25:42 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 178050-2024
EUT S-nummer: 60/2024
Publiceringsdatum: 25/03/2024