

180348-2026 - Konkurrenssutställning

Finland – Programvara och informationssystem – OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinen asiointialusta

OJ S 52/2026 16/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-postadress: hankinnat@soite.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinen asiointialusta

Beskrivning: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotoineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.

Förfarandets identifierare: c93337d6-c71d-49b4-b29b-731f8cfee1bd

Intern identifierare: 5255/02.08.00/2025

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta ja hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä (hankintalaki 34-35 §). Hankintayksikkö voi valita neuvottelumenettelyn: 1) jos hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta; 2) jos hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia ratkaisuja; 3) jos hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja; tai 4) jos hankinnan kohteen kuvausta ei voida laatia riittävän tarkasti viittaamalla standardiin, eurooppalaiseen tekniseen arviointiin, yhteiseen tekniseen eritelmään tai tekniseen viitteeseen. Hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä, koska hankintaan kuuluu suunnittelua, monimutkaisuutta sekä sen luonteeseen ja oikeudellisiin seikkoihin liittyvistä erityisistä syistä sekä näihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja. Kilpailutuksen perusteella muodostetaan yhden toimittajan puitejärjestely. Puitesopimuksen pituudessa on huomioitu ratkaisun käyttöönotossa ja palvelun hallittuun siirtoon menevä aika. Osatarjouksia ei sallita, koska kyseessä on kokonaisvaltainen hankinta, jonka jakaminen mahdollisesti pienempiin osiin ei ole vastuunäkökulmasta mielekäästä toimittajille. Vaihtoehtoiset tai rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä hankintasopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta tai valitulle toimittajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. OSALLISTUMISHAKEMUSTEN KÄSITTELY Hankintayksikkö 1. Avaa osallistumishakemukset 2. Tarkastaa ehdokkaiden soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Valitsee tarjoajat (vertailee ehdokkaat, jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin kolme: hankintayksikkö asettaa ehdokkaat paremmuusjärjestykseen pisteytettävien referenssien perusteella sekä valitsee tarjoajat ALUSTAVIEN TARJOUSTEN KÄSITTELY JA NEUVOTTELUT Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset 2. Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Tarkastaa alustavien tarjousten sisällön 4. Käy samansisältöiset neuvottelut tarjoajien kanssa LOPULLISTEN TARJOUSTEN KÄSITTELY (kuvataan tarjouspyynnöllä) Osallistumishakemuksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaille korvausta. Hankinta-asiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Jos ehdokas haluaa hankinta-asiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat ehdokkaan itsensä vastattavina. Tilaaja on käyttänyt hankintailmoituksen ja hankinta-asiakirjojen laadinnassa PTC Services Oy:n asiantuntijoita. Edellä mainitun yhtiön asiantuntijat ovat esteellisiä toimimaan hankkeessa ehdokkaiden neuvonantajina tarjouskilpailun aikana.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48814000 Medicinska informationssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinen asiointialusta

Beskrivning: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttöönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotöineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.

Intern identifierare: 5255/02.08.00/2025

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48814000 Medicinska informationssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Tarkentuu neuvotteluiden kuluessa

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 96 Månader

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 12 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Beskrivning: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 116

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: finska

Sista dag för att begära kompletterande information: 31/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 13/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Kestossa on huomioitu käyttöönottoon ja muutoshallintaan menevä aika sekä uuden kilpailutuksen myötä hallittu palveluiden siirtämiseen menevä aika

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221325-4

Postadress: Mariankatu 16-20

Ort: Kokkola

Postnummer: 67200

Del av land (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Hankintapalvelut

E-postadress: hankinnat@soite.fi

Tfn: +358 68287766

Webbadress: <http://www.soite.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d0904fa7-09ae-473a-a6cb-b61ae791153e - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 13/03/2026 11:01:47 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 13/03/2026 11:02:03 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 180348-2026
EUT S-nummer: 52/2026
Publiceringsdatum: 16/03/2026