

181745-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Norsk Rikstoto

E-postadress: erlend.kokaas@rikstoto.no

Köparens rättsliga status: Enhet med särskilda eller exklusiva rättigheter

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beskrivning: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Förfarandets identifierare: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Intern identifierare: 26-006

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesförfarandet - See the tender documentation

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beskrivning: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Intern identifierare: 26-006

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Sista dag för att begära kompletterande information: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: ja

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Oslo Tingrett

Information om tidsfrist för provning: See the tender documentation

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Norsk Rikstoto

Registreringsnummer: 956444586

Postadress: Trondheimsveien 273

Ort: OSLO

Postnummer: 0589

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Stiftelsen Norsk Rikstoto

E-postadress: erlend.kokaas@rikstoto.no

Tfn: +47 22956100

Fax: +47 22956161

Webbadress: <http://www.rikstoto.no>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Oslo Tingrett

Registreringsnummer: 974714647

Ort: Oslo

Postnummer: 0164

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 181745-2026

EUT S-nummer: 52/2026

Publiceringsdatum: 16/03/2026