

182751-2024 - Resultat

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Kommungemensamt system för service och support

OJ S 62/2024 27/03/2024

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Örebro kommun

E-postadress: tommy.malmstrom@orebro.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kommungemensamt system för service och support

Beskrivning: Upphandlingen avser ett kommungemensamt system för service-, support och ärendehantering till Örebro kommun. Systemet ska initialt klara 400–800 handläggare /agenter, men antalet kan komma att behöva utökas över tid till maximalt 2500 handläggare. Därtill kommer ska det även vara möjligt för Örebro kommun att köpa tillhörande konsulttjänster och utbildningar i systemet. Vi ser fram emot er ansökan!

Förfarandets identifierare: 9c6d0095-578f-46ab-a9fe-4608e786ac51

Föregående meddelande: 9622e1de-d769-4af4-b1ac-b5ff23180785-01

Intern identifierare: Ks 1348/2023

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Anbudsinfordran har avslutats

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kontraktsvillkor/Ramavtalsvillkor

Beskrivning: Upphandlingen avser ett kommungemensamt system för service-, support och ärendehantering till Örebro kommun. Systemet ska initialt klara 400–800 handläggare /agenter, men antalet kan komma att behöva utökas över tid till maximalt 2500 handläggare. Därtill kommer ska det även vara möjligt för Örebro kommun att köpa tillhörande konsulttjänster och utbildningar i systemet
Intern identifierare: Ks 1348/2023

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 14/04/2025

Slutdatum för varaktighet: 13/04/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 36 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Kontraktsvillkor/Ramavtalsvillkor (1)

Beskrivning: Upphandlingen avser ett kommungemensamt system för service-, support och ärendehantering till Örebro kommun. Systemet ska initialt klara 400–800 handläggare /agenter, men antalet kan komma att behöva utökas över tid till maximalt 2500 handläggare. Därtill kommer ska det även vara möjligt för Örebro kommun att köpa tillhörande konsulttjänster och utbildningar i systemet

Intern identifierare: Ks 1348/2023

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 14/04/2025

Slutdatum för varaktighet: 13/04/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 36 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Krav på varan/tjänsten

Beskrivning: Upphandlingen avser ett kommungemensamt system för service-, support och ärendehantering till Örebro kommun. Systemet ska initialt klara 400–800 handläggare /agenter, men antalet kan komma att behöva utökas över tid till maximalt 2500 handläggare. Därtill kommer ska det även vara möjligt för Örebro kommun att köpa tillhörande konsulttjänster och utbildningar i systemet
Intern identifierare: Ks 1348/2023

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 14/04/2025

Slutdatum för varaktighet: 13/04/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 36 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Tilldelningskriterier

Beskrivning: Enligt förfrågningsunderlaget

Intern identifierare: Ks 1348/2023

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 14/04/2025

Slutdatum för varaktighet: 13/04/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 36 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0005

Titel: Administrativa villkor

Beskrivning: Upphandlingen avser ett kommungemensamt system för service-, support och ärendehantering till Örebro kommun. Systemet ska initialt klara 400–800 handläggare /agenter, men antalet kan komma att behöva utökas över tid till maximalt 2500 handläggare. Därtill kommer ska det även vara möjligt för Örebro kommun att köpa tillhörande konsulttjänster och utbildningar i systemet
Intern identifierare: Ks 1348/2023

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 14/04/2025

Slutdatum för varaktighet: 13/04/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 36 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Karlstad

6. Resultat

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0002

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0003

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0004

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0005

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Örebro kommun
Registreringsnummer: 2120001967
Avdelning: Upphandlingsenheten
Postadress: BOX 30000
Ort: ÖREBRO
Postnummer: 70135
Del av land (NUTS): Örebro län (SE124)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Tommy Malmström
E-postadress: tommy.malmstrom@orebro.se
Tfn: 019-211000
Webbadress: <https://www.orebro.se>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Karlstad
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Box 568
Ort: Karlstad
Postnummer: 651 12
Del av land (NUTS): Värmlands län (SE311)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenikarlstad@dom.se
Tfn: 054-14 85 00
Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-karlstad/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9b5fecb7-4cb5-4160-a475-f15db5a46449 - 01
Formulärtyp: Resultat
Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Meddelandets undertyp: 29
Avsändningsdatum för meddelandet: 26/03/2024 09:40:09 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 26/03/2024 09:40:14 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 182751-2024

EUT S-nummer: 62/2024

Publiceringsdatum: 27/03/2024