

187629-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Teletjänstcentral – Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

OJ S 54/2026 18/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Consell Comarcal de la Selva

E-postadress: contractacio@selva.cat

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Beskrivning: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Förfarandets identifierare: 8a2fd09e-ea46-4011-bf35-6120866371c0

Intern identifierare: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Dado que el presente contrato que regula la prestación de este servicio finaliza en fecha 4 de mayo de 2026. La naturaleza esencial del servicio, vinculado a la atención directa a los contribuyentes y al ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación con la Administración tributaria, hace necesario garantizar la continuidad de su prestación sin interrupciones. En este sentido, se considera imprescindible agilizar la tramitación del expediente de contratación mediante la declaración de urgencia, de acuerdo con lo que prevé la normativa de contratación del sector público, con el fin de que el nuevo contrato pueda estar formalizado lo antes posible.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Kompletterande information: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 533 821,68 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Beskrivning: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Intern identifierare: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

Optioner:

Beskrivning av alternativen: El contrato se podrá prorrogar por periodos anuales, hasta un máximo de 3 prórrogas

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Kompletterande information: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 533 821,68 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Bolsa de horas adicionales

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Acreditación conocimiento idioma adicional

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: katalanska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska, katalanska

Elektronisk katalog: Tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Telemático

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Català de Contractes

Information om tidsfrist för prövning: Órgano competente en los procedimientos de recurso: El contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. No se pueden interponer recursos administrativos ordinarios. Plazo de presentación del recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Consell Comarcal de la Selva

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Consell Comarcal de la Selva

Organisation som mottar anbudsansökningar: Consell Comarcal de la Selva

Organisation som behandlar anbud: Consell Comarcal de la Selva

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Consell Comarcal de la Selva

Registreringsnummer: P6700002F

Postadress: Paseo Sant Salvador, 25-27

Ort: Santa Coloma de Farners

Postnummer: 17430

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Secretaria

E-postadress: contractacio@selva.cat

Tfn: 972842161

Webbadress: <https://portal.selva.cat/>

Köparprofil: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Català de Contractes

Registreringsnummer: S-0811001-G

Postadress: Carrer del Foc, 5

Ort: Barcelona

Postnummer: 08038

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-postadress: tccsp@gencat.cat

Tfn: +34938842038

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. **ORG-0000**

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 402cf9ec-a6e8-4b6d-9817-cd275b48c3c7 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/03/2026 12:03:47 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 187629-2026

EUT S-nummer: 54/2026

Publiceringsdatum: 18/03/2026