

188218-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Underhåll och reparation av programvara – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Compagnie Nationale du Rhône

E-postadress: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Beskrivning: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Förfarandets identifierare: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Intern identifierare: 26-040 - AOF_084048

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 50312610 Underhåll av IT-utrustning

2.1.2. Leveransplats

Postadress: 2 rue André Bonin

Ort: Lyon

Postnummer: 69004

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots

séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:

Korruption:

Barnarbete och andra former av människohandel:

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrider konkurrensen:

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:

Bedrägerier:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Beskrivning: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Intern identifierare: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 50312610 Underhåll av IT-utrustning

5.1.2. Leveransplats

Postadress: 2 rue andré bonin

Ort: Lyon

Postnummer: 69004

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 96 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Masaï

URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Beskrivning: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: CPA / CGA

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Voir AAPC sur Masaï

Ekonomiska arrangemang: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Tribunal Judiciaire de LYON

Prövningsorganisation: Tribunal Judiciaire de LYON

Information om tidsfrist för prövning: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413,144131 et 14413 de ce même code.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Compagnie Nationale du Rhône

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Judiciaire de LYON

Organisation som mottar anbudsansökningar: Compagnie Nationale du Rhône

Organisation som behandlar anbud: Compagnie Nationale du Rhône

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Compagnie Nationale du Rhône

Registreringsnummer: 957 520 901

Avdelning: Direction Des Achats

Postadress: 2 rue André Bonin

Ort: Lyon

Postnummer: 69004

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

E-postadress: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Tfn: +33426106391

Webbadress: <https://www.cnr.tm.fr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Judiciaire de LYON

Registreringsnummer: 176 901 114 00403

Postadress: 67 rue Servient

Ort: Lyon

Postnummer: 69433

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

E-postadress: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Tfn: +33426106391

Webbadress: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 188218-2026

EUT S-nummer: 54/2026

Publiceringsdatum: 18/03/2026