

190449-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet – Marché de prestations de service pour le dispositif Voix du client : réalisation de baromètres de satisfaction, d'enquêtes contacts et services et avis certifiés

OJ S 55/2026 19/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Electricité De Strasbourg SA

E-postadress: laurine.georges@es.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Marché de prestations de service pour le dispositif Voix du client : réalisation de baromètres de satisfaction, d'enquêtes contacts et services et avis certifiés

Beskrivning: L'objet du présent marché porte sur la mise en place, l'exploitation et l'évolution d'un dispositif global d'écoute client pour ÉS, couvrant à la fois des enquêtes et baromètres de satisfaction, complétés par une plateforme d'envoi d'enquêtes "à chaud" et une plateforme d'avis clients certifiés. Les prestations attendues visent à mesurer la satisfaction, la perception et l'expérience client sur l'ensemble des publics concernés : clients particuliers, professionnels, entreprises, collectivités, grands comptes et habitat collectif. Le dispositif inclut également la réalisation d'un baromètre thématique tel que l'image et la notoriété. Le titulaire sera chargé de l'administration des questionnaires, de l'exploitation des fichiers de contacts fournis par ÉS, de la collecte des retours (téléphone pour les baromètres, enquêtes en ligne pour les enquêtes à chaud), ainsi que de la production des livrables associés : fichiers de résultats individuels, rapports détaillés incluant analyses statistiques, comparaisons par sous-segments, mapping des actions prioritaires, ainsi que tout traitement complémentaire demandé. Le marché inclut également la mise à disposition d'une plateforme de consultation en ligne permettant un accès en temps réel aux résultats, aux analyses, aux filtres de segmentation, aux exports et aux verbatims ainsi que la mise en place d'une plateforme d'avis certifiés garantissant l'authenticité, la modération et la publication transparente des avis. 3 lots sont prévus : LOT 1 : Baromètres de satisfaction et enquêtes téléphoniques LOT 2 : Plateforme d'enquêtes à chaud LOT 3 : Plateforme avis certifiés Electricité de Strasbourg SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de ses filiales (STRASBOURG ÉLECTRICITE RESEAUX, ES ENERGIES STRASBOURG, PRESTEELEC, FIPARES, ES PER GEOTHERMIE, GEIE EXPLOITATION MINIERE DE LA CHALEUR (GEIE EMC), ES ILLKIRCH GEOTHERMIE, ES GEOTHERMIE, ES BIOMASSE, ECOGI, SOFIDAL, SCI E.V. M, ES DEVELOPPEMENT DURABLE, ES WISSEMBOURG GEOTHERMIE, BET HUGUET, USINES MUNICIPALES D'ERSTEIN, ERSTEIN ELECTRICITE RESEAUX, HUNELEC, HUNINGUE ENERGIES RESEAUX, GRD TROIS FRONTIERES, GRD PLEUDIHEN, REGIONGAZ).

Förfarandets identifierare: d810f1cf-dbe5-4112-8a00-b0cb1a2ad6fd

Intern identifierare: 2026-05

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et suivant du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre). Electricité de Strasbourg SA se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP). Les candidats peuvent soumettre des offres pour chaque lot. Un même Soumissionnaire pourra être attributaire de tous les lots.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet

2.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'ES : <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm> . Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm> Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en groupement : Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'ES : <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm> . Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'autoréférenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm> Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée,

que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en groupement : ES accepte les groupements d'entreprises. Un document intitulé « Déclaration de groupement momentané d'entreprises » est disponible dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 214113 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ES, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats).

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: LOT 1 : Baromètres de satisfaction et enquêtes téléphoniques

Beskrivning: Ce lot a pour objet la réalisation de baromètres et d'enquêtes de satisfaction réalisés par appels téléphoniques. Le titulaire sera chargé de l'administration des questionnaires, de l'exploitation des fichiers de contacts fournis par ÉS, de la collecte des retours, ainsi que de la production des livrables associés : fichiers de résultats individuels, rapports détaillés incluant analyses statistiques, comparaisons par sous-segments, mapping des actions prioritaires, ainsi que tout traitement complémentaire demandé (cf Cahier des Charges).

Intern identifierare: LOT 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 370 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la

filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Financement sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Médiateur du groupe EDF

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Electricité De Strasbourg SA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Electricité De Strasbourg SA

Organisation som behandlar anbud: Electricité De Strasbourg SA

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: LOT 2 : Plateforme d'enquêtes à chaud

Beskrivning: Ce lot a pour objet la mise à disposition d'une plateforme d'enquêtes dites "à chaud" (cf Cahier des Charges).

Intern identifierare: LOT 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Option de durée : deux périodes optionnelles de douze mois chacune (soit trois ans fermes et deux périodes optionnelles de douze mois).

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 230 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Financement sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Médiateur du groupe EDF

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Electricité De Strasbourg SA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Electricité De Strasbourg SA

Organisation som behandlar anbud: Electricité De Strasbourg SA

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: LOT 3 : Plateforme avis certifiés

Beskrivning: Ce lot a pour objet la mise en place d'une plateforme d'avis certifiés garantissant l'authenticité, la modération et la publication transparente des avis. Le titulaire devra assurer la conformité au RGPD, la sécurité des échanges, la traçabilité des traitements et la possibilité d'intégration dans l'architecture SI de ÉS (notamment via API ou web services). (cf Cahier des Charges).

Intern identifierare: LOT 3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Option de durée : deux périodes optionnelles de douze mois chacune (soit trois ans fermes et deux périodes optionnelles de douze mois).

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 80 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4
Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Financement sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Médiateur du groupe EDF

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Electricité De Strasbourg SA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Electricité De Strasbourg SA

Organisation som behandlar anbud: Electricité De Strasbourg SA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Electricité De Strasbourg SA

Registreringsnummer: 558 501 912 002 39

Avdelning: Direction des achats Groupe, Entité Achats

Postadress: Adresse de l'Entité Achats 5 RUE ANDRE MARIE AMPERE

Ort: MUNDOLSHEIM

Postnummer: 67450

Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Madame GEORGES - Service Achats

E-postadress: laurine.georges@es.fr

Tfn: 03 88 20 66 65

Webbadress: <https://www.es.fr/>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Köparprofil: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Médiateur du groupe EDF

Registreringsnummer: 552 081 317 T

Postadress: TSA 50026

Ort: Paris CEDEX 08

Postnummer: 75 804

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Tfn: +33 (0)1 40 42 22 22

Webbadress: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Registreringsnummer: 17680111600276

Postadress: 1 quai Finkmatt CS 61030

Ort: STRASBOURG

Postnummer: 67070

Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrike

E-postadress: tj-strasbourg@justice.fr

Tfn: +33 388752727

Webbadress: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1bb0ef57-c9c4-463e-abb1-0c3c5f6e5226 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/03/2026 15:01:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 190449-2026

EUT S-nummer: 55/2026

Publiceringsdatum: 19/03/2026