

190459-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SEDIF

E-postadress: sedif@sedif.com

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beskrivning: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Förfarandets identifierare: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Intern identifierare: 2026_CRA_01

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

Ytterligare klassificering (cpv): 79311210 Telefonundersökningar, 79311000 Undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 880 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beskrivning: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Intern identifierare: 2026_CRA_01

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

Ytterligare klassificering (cpv): 79311210 Telefonundersökningar, 79311200 Genomförande av undersökningar, 79311000 Undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 880 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix (article 6.2 du RC)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5 000

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: CCIRA de paris

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Paris

Information om tidsfrist för prövning: voir documents de la consultation

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SEDIF

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: SEDIF

Organisation som mottar anbudsansökningar: SEDIF

Organisation som behandlar anbud: SEDIF

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SEDIF
Registreringsnummer: 25750001700039
Postadress: 79 boulevard Saint-Germain
Ort: PARIS
Postnummer: 75006
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: SEDIF
E-postadress: sedif@sedif.com
Tfn: +33 153454242
Webbadress: <https://www.sedif.com/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal administratif de Paris
Registreringsnummer: 17750005500013
Postadress: 7 rue de Jouy
Ort: PARIS
Postnummer: 75181
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Webbadress: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: CCIRA de paris
Registreringsnummer: 17750000600024
Postadress: 5 rue Leblanc
Ort: Paris
Postnummer: 75911
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-postadress: ccira@paris-idf.gouv.fr

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 190459-2026

EUT S-nummer: 55/2026

Publiceringsdatum: 19/03/2026