

191867-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Opinionsundersökningar – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SNCF Voyageurs

E-postadress: claire.bettinelli@sncf.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Beskrivning: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Förfarandets identifierare: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79320000 Opinionsundersökningar

2.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA? SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Beskrivning: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79320000 Opinionsundersökningar

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 10/04/2027

Varaktighet: 1 460 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 44 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 25

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 07/09/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Sekretessavtal krävs: ja

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 20

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SNCF Voyageurs

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: SNCF Voyageurs

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: SNCF Voyageurs

Organisation som behandlar anbud: SNCF Voyageurs

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Beskrivning: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Intern identifierare: 2026DOS0172398

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79320000 Opinionsundersökningar

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 10/04/2027

Varaktighet: 1 460 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 21 000 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 10

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 07/09/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Sekretessavtal krävs: ja

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paie ment à 60 jours à compter de la réception de la demande de paie ment. Paie ment par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 6

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SNCF Voyageurs

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: SNCF Voyageurs

Organisation som behandlar anbud: SNCF Voyageurs

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SNCF Voyageurs

Registreringsnummer: 519 037 584 14786

Registreringsnummer: 552 049 447 76279

Registreringsnummer: 507 523 801 02157

Registreringsnummer: 982 759 672 00990
Registreringsnummer: 954 076 824 00018
Registreringsnummer: 908 570 708 0005
Registreringsnummer: 908 569 858 00040
Registreringsnummer: 844 899 757 00026
Registreringsnummer: 834 296 139 00035
Registreringsnummer: 834 296 196 00050
Registreringsnummer: 844 899 856 00182
Postadress: 1 RUE CAMILLE MOKE
Ort: SAINT-DENIS
Postnummer: 93210
Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Claire BETTINELLI
E-postadress: claire.bettinelli@snCF.fr
Tfn: 00 00 00 00 00
Webbadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Köparprofil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Paris
Registreringsnummer: Tribunal judiciaire de Paris
Avdelning: 93
Postadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Ort: PARIS
Postnummer: 75017
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
E-postadress: tj-paris@justice.fr
Tfn: 01 44 32 51 51
Webbadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 191867-2026

EUT S-nummer: 55/2026

Publiceringsdatum: 19/03/2026