

Frankrike-Paris: Teletjänstcentral
OJ S 66/2023 03/04/2023
Meddelande om upphandling
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet**I.1. Namn och adresser**

Officiellt namn: AFDAS PARIS 20
Nationellt registreringsnummer: 78471400800165
Postadress: 66 rue Stendhal
Ort: Paris
Nuts-kod: FR France
Postnummer: 75020
Land: Frankrike
Kontaktperson: Lauriane Arondel
E-post: L.arondel@afdass.com
Internetadress(er):
Allmän adress: <http://www.afdass.com>
Upphandlarprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
För elektronisk kommunikation behövs verktyg och anordningar som inte är allmänt tillgängliga. Obegränsad, fullständig och direkt tillgång till dessa verktyg och anordningar kan kostnadsfritt erhållas via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Annan typ: Association

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Annan verksamhet: Opérateur de Compétences

Avsnitt II: Föremål**II.1. Upphandlingens omfattning****II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Externalisation de la Prise d'Appel
Referensnummer: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79512000 Teletjänstcentral

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Uppskattat totalt värde**II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning**II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

79512000 Teletjänstcentral

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: FR France

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: FRANCE

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde**II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid**

Antal månader: 24

Detta kontrakt kan förlängas: nej

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar**Avsnitt IV: Förfarande**

IV.1. Beskrivning**IV.1.1. Typ av förfarande**

Förhandlade förfaranden under konkurrens

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

Upphandlingen omfattar upprättandet av ett ramavtal

Ramavtal med en enda aktör

IV.1.4. Uppgifter om minskning av antalet lösningar eller anbud under förhandlingarna eller dialogen

Användning av ett förfarande i successiva etapper i syfte att gradvis minska antalet lösningar att diskutera eller anbud att förhandla

IV.1.5. Information om förhandling

Den upphandlande myndigheten förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av ursprungliga anbud utan att genomföra förhandlingar

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: nej

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar

Datum: 12/05/2023 Lokal tid: 18:00

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar

Franska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud

Antal månader: 6 (fr.o.m. angivet datum för mottagande av anbud)

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling

Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Tribunal de Paris

Postadress: Parvis du tribunal de

Ort: Paris

Postnummer: 75017

Land: Frankrike

Internetadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

29/03/2023