

197180-2026 - Konkurrensudsättning

Danmark – Psykiatrisk eller psykologisk vård – EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

OJ S 57/2026 23/03/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Aalborg kommune

E-postadress: ldabb@aalborg.dk

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Beskrivning: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet håndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mental sundhed. Det fælles digitale værktøj skal være et brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Förfarandets identifierare: 09f546c6-8479-4580-8e2f-523637bc33c3

Föregående meddelande: 798049-2025

Intern identifierare: 614629

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger, såfremt der ikke ønskes at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud. Retningslinjerne til forhandlinger kan ses i Udbudsbetingelsernes punkt 8-Retningslinjer for forhandling.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Kompletterande information: Vindende tilbudsgiver skal som minimum have 1 klinik beliggende indenfor Aalborg bygrænse, dvs. 9000 Aalborg, 9200 Aalborg SV, 9210 Aalborg SØ, 9220 Aalborg Øst og 9400 Nørresundby. Der skal være let adgang til klinikken via offentlige transportmidler, ligesom der skal være parkeringsmuligheder i umiddelbar nærhed.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 17 000 000,00 DKK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Udbudslovens § 134 a finder anvendelse, hvorfor en ordregiver skal udelukke en ansøger eller tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, hvis ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Udbudslovens § 134 a, Stk. 2: § 135, stk. 6, finder tilsvarende

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Intressekonflikt på grund af deltagende i uophandlingsförfarandet: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, et interessekonflikt, jf. § 24, nr. 18 i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Direkt eller indirekt deltagende i förberedelserna av detta uophandlingsförfarande: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at en konkurrencefordrejning som omhandlet i § 39 som følge af den forudgående inddragelse af de økonomiske aktører i förberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i det pågældende udbud har givet groft urigtige oplysninger, har tilbageholdt oplysninger eller ikke er i stand til at fremsende supplerende dokumenter vedrørende udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 eller 3, og, hvis det er relevant, i § 137, stk. 1, nr. 2 eller 6, de fastsatte minimumskrav til egnethed i §§ 140-144 eller udvælgelsen i § 145. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Allvarligt fel i yrkesutövningen: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv har begået alvorlige forsømmelser, der sår tvivl om ansøgerens eller tilbudsgiverens integritet. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Konkurs: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Tilbudsgiveren er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiveren er hjemhørende. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens §§ 152-153

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrida konkurrencen: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Der er tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at Tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at Tilbudsgiveren har ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Deltagande i en kriminell organisation: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Handlinger begået som led i en kriminel organisation som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Korruption: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Bestikkelse som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater, og artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor og bestikkelse som defineret i den nationale ret i tilbudsgiverens medlemsstat eller hjemland eller i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: EU-udbud vedrørende levering af indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Beskrivning: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet stresshåndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mental sundhed. Det fælles digitale stressværktøj skal være brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Intern identificeringsnummer: 614629

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85121270 Psykiatrisk eller psykologisk vård

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Kontrakten kan af Ordregiver yderligere forlænges på uændrede vilkår i op til 2 x 12 måneder. Ordregiver er berettiget til at forlænge kontrakten for kortere perioder end 12 måneder.

5.1.2. Leveransplats

Del af land (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Kompletterende information: Aalborg Kommune

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/08/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

Ytterligare information om förlängningar: Såfremt Ordregiver ønsker at gøre brug af retten til forlængelse, skal dette meddeles Kontraktgiver skriftligt senest 3 måneder før kontraktens ophør.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 17 000 000,00 DKK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Positiv egenkapital for de foregående 3 afsluttende regnskabsår, i form af underskrevet revisorgodkendt årsregnskab eller tilsvarende erklæring samt en ledelseserklæring om, at der ikke siden sidste regnskabsafslæggelse er sket væsentlige ændringer til Tilbudsgivers økonomiske situation. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.3.

Kriterium: Referenser på angivne tjenester

Beskrivning af urvalskriterium: Referencer på de betydeligste tilsvarende aftaler vedr. erhvervpsykiologiske ydelser indenfor indsatser vedr. mental sundhed og trivsel. Referencerne skal, ved tilbudsafgivelse, være igangværende eller afsluttet indenfor de seneste 3 kalenderår, med angivelse af de enkelte aftalers; - ydelsesomfang samt antal ansatte - varighed (dato for aftaleopstart og aftaleudløb oplyses) - Kundenavn, samt kontaktpersoner og kontaktdetaljer som kunden. Det er et minimumskrav, at Tilbudsgiver har erfaring af tilsvarende aftaler, og har oplyst mindst 1 igangværende og maksimalt 1 afsluttet reference indenfor de seneste 3 kalenderår. Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte de anførte referencer. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.4

5.1.10. Tilddelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Pris

Beskrivning: Underkriteriet Pris er opdelt i 2 delkriterier - Timepris for individuelle samtaleforløb (80%) - Timepris for temamøder i forbindelse med aftaleopstart samt opsamling m.v. efter behov. (20%)

Kategori af tilddelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilddelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kvalitet

Beskrivning: Underkriteriet Kvalitet er opdelt i 3 delkriterier: - Delkriterie 1 (33,3%) - Delkriterie 2 (33,3%) - Delkriterie 3 (33,3%)

Kategori af tilddelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilddelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: danska
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: danska

Elektronisk katalog: Krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at indhente manglede oplysninger, såfremt dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Information om offentlig anbudsöppning:

Kompletterande information: Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbuddene.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Kontrakten indeholder i afsnit 22 en Arbejdsklausul.

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Kontrakten indeholder i afsnit 13 en fortrolighedsbestemmelse.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: 30 dage netto fra korrekt modtaget faktura

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Klagenævnet for Udbud

Information om tidsfrist för prövning: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse

i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Aalborg kommune

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Comdia ApS

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Aalborg kommune

Registreringsnummer: 29189420

Postadress: Boulevarden 13

Ort: Aalborg

Postnummer: 9000

Del av land (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Kontaktpunkt: Ida Brændstrup Bjerrum

E-postadress: ldabb@aalborg.dk

Tfn: 99313131

Webbadress: <https://www.aalborg.dk>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-1000

Officiellt namn: Comdia ApS

Registreringsnummer: 33501404

Postadress: Lindvedvej 71

Ort: Odense S

Postnummer: 5260

Del av land (NUTS): Fyn (DK031)

Land: Danmark

E-postadress: support@comdia.com

Tfn: +45 7199 3672

Webbadress: <https://www.comdia.com/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-1001

Officiellt namn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadress: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Ort: Viborg
Postnummer: 8800
Del av land (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-postadress: klfu@naevneneshus.dk
Tfn: +45 7240 5600
Webbadress: <http://www.klfu.dk>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-1002

Officiellt namn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadress: Carl Jacobsens Vej 35
Ort: Valby
Postnummer: 2500
Del av land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
E-postadress: kfst@kfst.dk
Tfn: +45 4171 5000
Webbadress: <https://www.kfst.dk/>
Den här organisationens roller:
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 44f580b7-0b52-4a6d-ba2a-c834e16f7b3c - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system
Meddelandets undertyp: 20
Avsändningsdatum för meddelandet: 20/03/2026 10:28:13 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: danska
Meddelandets publiceringsnummer: 197180-2026
EUT S-nummer: 57/2026
Publiceringsdatum: 23/03/2026