

Sverige-Örebro: Programvara och informationssystem**OJ S 83/2019 29/04/2019****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Örebro kommun

Nationellt registreringsnummer: 212000-1967

Postadress: Box 30000

Ort: Örebro

Nuts-kod: SE124 Örebro län

Postnummer: 701 35

Land: Sverige

Kontaktperson: Mia Biwall

E-post: mia.biwall@orebro.se**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.orebro.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Bemanningsystem Servicecenter

Referensnummer: Ks 784/2018

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48000000 Programvara och informationssystem

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Inledning

Härmed inbjuds ni att inkomma med anbud gällande bemanningsystem för Örebro kommuns Servicecenter.

Upphandlingsdokumenten innehåller samtliga förutsättningar och krav som gäller för anbudsgivningen. Vi emotser ert anbud med intresse.

Upphandlande myndighet

Upphandlande myndighet för denna upphandling är Örebro kommun, organisationsnummer 212000-1967. För mer information se www.orebro.se.

Upphandlingens bakgrund

Örebro kommun har behov av ett bemanningssystem till kommunens Servicecenter och Kommunsupport.

Servicecenter och Kommunsupport har en callcenterverksamhet där man hanterar flera olika kanaler som t.ex. telefoni, besök och e-post för att möta medborgare och medarbetare.

Verksamheten har öppettider som innebär att kommunvägledarna är schemalagda på olika arbetstider.

Verksamheten har sedan 2014 ett bemanningssystem i drift för att hantera bemanningsplanering.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 2 200 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48330000 Programvara för schemaläggning och produktivitet, 48450000 Programvara för tidsredovisning eller personal, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000 Programimplementation

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE124 Örebro län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Inledning

Härmed inbjuds ni att inkomma med anbud gällande bemanningssystem för Örebro kommuns Servicecenter.

Upphandlingsdokumenten innehåller samtliga förutsättningar och krav som gäller för anbudsgivningen. Vi emotser ert anbud med intresse.

Upphandlande myndighet

Upphandlande myndighet för denna upphandling är Örebro kommun, organisationsnummer 212000-1967. För mer information se www.orebro.se.

Upphandlingens bakgrund

Örebro kommun har behov av ett bemanningssystem till kommunens Servicecenter och Kommunsupport.

Servicecenter och Kommunsupport har en callcenterverksamhet där man hanterar flera olika kanaler som t.ex. telefoni, besök och e-post för att möta medborgare och medarbetare.

Verksamheten har öppettider som innebär att kommunvägledarna är schemalagda på olika arbetstider.

Verksamheten har sedan 2014 ett bemanningssystem i drift för att hantera bemanningsplanering.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11.

Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2018/S 243-555726](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

21/02/2019

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 1

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Tele2 Sverige Aktiebolag

Nationellt registreringsnummer: 556267-5164

Postadress: Box 62

Ort: Kista

Nuts-kod: SE1 Östra Sverige

Postnummer: 164 94

Land: Sverige

E-post: bo.nilsson@tele2.com

Internetadress: <http://www.tele2.se>

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 2 200 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Visma annons: <https://opic.com/id/afklkodagw>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Karlstad

Ort: Karlstad

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

26/04/2019