

201683-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – ITSM Tool
OJ S 58/2026 24/03/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: District09

E-postadress: info@district09.gent

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ITSM Tool

Beskrivning: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Förfarandets identifierare: 2783246b-3da0-4ab9-b14a-ad577b6889bb

Intern identifierare: District09-G001017

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: District09-G001017 - 1

Beskrivning: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 6 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/general>

De språk som kan användas i anbudan eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Motivering för ramavtalets löptid: Toelichting: o Omwille van de technische complexiteit (o.a. meer dan 20 integraties), impact op een kritiek deel van de organisatie (o.a. ServiceDsek), zal het project voor de migratie van de huidige Ivanti ITSM tool naar de nieuwe tool ongeveer 1 tot 2 jaar in beslag nemen. Het volle gebruik van de nieuwe toepassing verwachten we dus pas 2 jaar na de gunning.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: 15 kalenderdagen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: District09

Registreringsnummer: 0749998654_3935

Postadress: Botermarkt 1

Ort: Gent

Postnummer: 9000

Del av land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: Belgien

E-postadress: info@district09.gent

Tfn: +32 92660900

Webbadress: <http://www.district09.gent>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3935&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreringsnummer: BE001

Postadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ort: Brussel

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: revise@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Raad van State
Registreringsnummer: 0931814266
Ort: Brussel
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2e9a40ca-8a94-4e7c-97ff-2c6f475e55b9 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 201683-2026
EUT S-nummer: 58/2026
Publiceringsdatum: 24/03/2026