

204394-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – IT-stöd för diarium, ärendehantering och förtroendemannaregister

OJ S 59/2026 25/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Luleå kommun

E-postadress: lisa.aspgren@lulea.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: IT-stöd för diarium, ärendehantering och förtroendemannaregister

Beskrivning: Nu genomför Luleå kommuns Inköp, på uppdrag av kommunstyrelseförvaltningen, kansliet en upphandling avseende kontrakt på ett IT-stöd för diarium, ärendehantering och förtroendemannaregister inkl implementation samt service support och underhåll.

Förfarandets identifierare: f0c59ce5-3dcf-4c94-b067-c8f4d9c12849

Intern identifierare: KLF 2026/447

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: IT-stöd för diarium, ärendehantering och förtroendemannaregister

Beskrivning: Nu genomför Luleå kommuns Inköp, på uppdrag av kommunstyrelseförvaltningen, kansliet en upphandling avseende kontrakt på ett IT-stöd för diarium, ärendehantering och förtroendemannaregister inkl implementation samt service support och underhåll.

Intern identifierare: IT-stöd för diarium, ärendehantering och förtroendemannaregister

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 19/05/2026

Slutdatum för varaktighet: 19/05/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Socialt mål som främjas: Jämställdhet mellan kvinnor och män

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=91542>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=91542>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Luleå

Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokumenten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Luleå kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Luleå kommun

Registreringsnummer: 212000-2742

Postadress: Luleå kommun

Ort: Luleå

Postnummer: 971 85

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Lisa Aspgren

E-postadress: lisa.aspgren@lulea.se

Tfn: 0046920453000

Webbadress: <http://www.lulea.se/>

Köparprofil: <http://www.lulea.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Luleå

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Skeppsbrogatan 43

Ort: Luleå

Postnummer: 97231

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenilulea@dom.se
Tfn: +46 920295490

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a55d2034-fbe2-48dd-98c6-12697eb1fece - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/03/2026 11:31:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 204394-2026

EUT S-nummer: 59/2026

Publiceringsdatum: 25/03/2026