

209289-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Äldreomsorg – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Meddelande om projekttävling - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Fédération AGIRC-ARRCO

E-postadress: amocanu@agirc-arrco.fr

Köparens rättsliga status: Enhet med särskilda eller exklusiva rättigheter

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Beskrivning: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Förfarandets identifierare: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Intern identifierare: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Typ av förfarande: Annat förfarande i ett steg

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85311100 Äldreomsorg

2.1.2. Leveransplats

Ort: France

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: France métropolitaine

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Beskrivning: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85311100 Äldreomsorg

Mängd: 5 000 000 stycken

5.1.2. Leveransplats

Ort: France

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: France métropolitaine

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Kompletterande information: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkoren för projekttävlingssystemet:

Juryns beslut är bindande för köparen: nej

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Alternativa anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Fédération AGIRC-ARRCO

Information om tidsfrist för prövning: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Fédération AGIRC-ARRCO

Registreringsnummer: 77566106900044

Postadress: 16-18 Rue Jules César

Ort: Paris cedex 12

Postnummer: 75592

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Alex MOCANU

E-postadress: amocanu@agirc-arrco.fr

Tfn: 01 71 72 14 87

Webbadress: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Köparprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 24/03/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om projekttävling

Meddelandets undertyp: 23

Avsändningsdatum för meddelandet: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 209289-2026
EUT S-nummer: 60/2026
Publiceringsdatum: 26/03/2026