

## 209422-2026 - Konkurrensutsättning

Norge – System- och stödtjänster – Prequalification for competition - ITSM-tool

OJ S 60/2026 26/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Meteorologisk Institutt

E-postadress: [julies@met.no](mailto:julies@met.no)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Prequalification for competition - ITSM-tool

Beskrivning: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Förfarandets identifierare: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Intern identifierare: 2025/1145

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

#### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: Prequalification for competition - ITSM-tool

Beskrivning: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Intern identifierare: 2025/1145

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 96 Månader

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA

: ja

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

##### **Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:**

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### **5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Medlingsorganisation: KOFA

Prövningsorganisation: Oslo District Court

Information om tidsfrist för prövning: Appeals deadlines Complaint: Within six months from

when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years

from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Oslo District Court

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Meteorologisk Institutt

Registreringsnummer: 971274042

Postadress: Postboks 43 Blindern

Ort: OSLO

Postnummer: 0313

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Julie Skog

E-postadress: [julies@met.no](mailto:julies@met.no)

Tfn: +47 22963000

Fax: +47 22963050

Webbadress: <http://www.met.no>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: KOFA

Registreringsnummer: KOFA

Avdelning: KOFA

Postadress: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>

Ort: Bergen

Postnummer: 5015

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

**Den här organisationens roller:**

Medlingsorganisation

### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Oslo District Court

Registreringsnummer: Oslo District Court

Avdelning: Oslo District Court

Postadress: C. J. Hambros plass 4

Ort: OSLO

Postnummer: 0164

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid  
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00)  
Västeuropeisk tid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska  
Meddelandets publiceringsnummer: 209422-2026  
EUT S-nummer: 60/2026  
Publiceringsdatum: 26/03/2026