

209636-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

OJ S 60/2026 26/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Senaatti-kiinteistöt

E-postadress: susanna.isosuo@senaatti.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Beskrivning: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä:

- Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa
- Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta
- Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta
- Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Förfarandets identifierare: 30458300-ca84-4418-9d5f-2265481cbf09

Intern identifierare: SK/2566/2026

Typ av förfarande: Konkurrenspräglad dialog

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:ssä tarkoitettua kilpailullista neuvottelumenettelyä. Hankinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä, jonka tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka

täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos vaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), otamme mukaan kaikki samalla pisteellä olevat. Referenssien pisteytysperusteet on esitetty tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 2 "Pisteytettävät referenssit". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Katso osallistumispyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet". Kilpailullisen neuvottelumenettelyn kulku on määritelty hankintalain 37 §:ssä. Menettelyssä neuvotellaan tarjoajien kanssa hankintayksikön tarpeisiin vastaavasta ratkaisusta. Osallistumispyynnön kohdassa "Muut asiat" on esitetty lisätietoja kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn liittyen, mm. alustavaa tietoa neuvotteluvaiheen kulkuun, aikatauluun ja neuvotteluiden sisältöön liittyen.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212000 Programmering av tillämpningsprogram, 72212517 Programvaruutvecklingstjänster för IT, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72413000 Webbsideutformningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Meddelande

Korruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Bedrägerier: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Deltagande i en kriminell organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä

päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Barnarbete och andra former av människohandel: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt vääran tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Avbruten näringsverksamhet: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurs: Tarjoaja on konkurssissa.

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvens: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Tvångsförvaltning: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Beskrivning: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Intern identifierare: SK/2566/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212000 Programmering av tillämpningsprogram, 72212517 Programvaruutvecklingstjänster för IT, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72413000 Webbsideutformningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Referenssien pisteytys

Beskrivning: Osallistumishakemuksessa valitaan eniten referensseistä pisteitä saadut toimittajat mukaan neuvotteluun

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: finska

Sista dag för att begära kompletterande information: 15/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhaku markkinaoikeuteen on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Senaatti-kiinteistöt
Registreringsnummer: 1503388-4
Postadress: Lintulahdenkatu 5 A, PL 237
Ort: Helsinki
Postnummer: 00531
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Susanna Isosuo
E-postadress: susanna.isosuo@senaatti.fi
Tfn: +358 294830000
Webbadress: <https://www.senaatti.fi>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: db38ee40-f2bb-4653-9171-7e397720d20a - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 25/03/2026 11:51:36 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 25/03/2026 11:51:49 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 209636-2026

EUT S-nummer: 60/2026

Publiceringsdatum: 26/03/2026