

210710-2026 - Konkurrencesættning

Danmark – IT-tjenster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

OJ S 60/2026 26/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Beredskabsstyrelsen

E-postadress: nicare@oes.dk

Köparen är en upphandlande enhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Beskrivning: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af

incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.

Förfarandets identifierare: 9476e42c-b09b-44c5-a410-c8f0acc85c2b

Föregående meddelande: 834287-2025

Intern identifierare: 65977877-5c28-48fd-87ca-b91622ac29f9

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling efter forsvars- og sikkerhedsdirektivets artikel 26. Udbuddet omfatter to faser: en ansøgningsfase og en tilbudsphase herunder eventuelt en eller flere forhandlingsrunder.

Ordregiver forhandler med alle de tilbudsgivere, der har afgivet et konditionsbaseret tilbud. I tilfælde af flere forhandlingsrunder forbeholder ordregiver sig at reducere antallet af tilbudsgivere under forhandlingerne baseret på evaluering af tilbuddene i overensstemmelse med tildelingskriterierne. Deltagelse i udbuddet er begrænset til aktører, der er etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere og støttende enheder. 112-systemet er klassificeret som samfunds-kritisk.

Sikkerhedsmæssige risikovurderinger af tredjelande kan derfor efter en konkret vurdering begrunde, at Ordregiver udelukker en ansøger etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat, hvis ansøgeren er underlagt bestemmende indflydelse fra aktører i tredjelande. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere, støttende enheder og underleverandører. Støttende enheder og underleverandører vil kunne udskiftes. Lov om investeringscreening (LBK nr. 1256 af 27/10/2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. <https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer>

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48613000 Elektronisk databehandling, 48810000

Informationssystem, 72250000 System- och stödtjänster, 72263000 Programimplementation,

72267100 Underhåll av IT-programvara, 72268000 Tillhandahållande av programvara,

72510000 Administrativa tjänster för datorer

2.1.2. Leveransplats

Land: Danmark

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Råttslig grund:

Direktiv 2009/81/EG

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Kållor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra b)?

Bedragerier: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra c)?

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra e)?

Deltagende i en kriminell organisation: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra a)?

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra d)?

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af 3. februar 2025. 23 Nr. 116. Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder/ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra d)? Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra h)?

Brott mot yrkesetiken vid upphandling av försvarsmateriel: Er ansøgeren ved en retskraftig dom efter landets retsforskrifter dømt for en strafbar handling, der rejser tvivl om dennes faglige hæderlighed, f.eks. overtrædelse af gældende lovbestemmelser om eksport af følsomt forsvarsudstyr og/eller sikkerhedsudstyr, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra c)?

Bristande tillförlitlighet när det gäller att utesluta risker för landets säkerhet: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra e)?

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra f)?

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra g)?

Konkurs: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra b)?

Ackordsuppgørelse med borgenærer: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra a)?

Insolvens: Er ansøgeren erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren er hjemhørende.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Beskrivelse: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk,

sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelse, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.
Intern identifikator: f64e05fa-6b1b-40b6-b8af-dd3d7347124f

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48613000 Elektronisk databehandling, 48810000

Informationssystem, 72250000 System- och stödtjänster, 72263000 Programimplementation, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72268000 Tillhandahållande av programvara, 72510000 Administrativa tjänster för datorer

5.1.2. Leveransplats

Land: Danmark

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 6 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: 2 x 1 år

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 185 000 000,00 DKK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Kompletterande information: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A

(spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsætning

Beskrivning av urvalskriterium: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en årlig omsætning på mindst 100.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra økonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en egenkapital på mindst 10.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivne tjenester

Beskrivning av urvalskriterium: Ansøgerne skal oplyse om udførelse af tilsvarende tjenesteydelser i form af referencer i et spørgeskema i bilag A til

Prækvalifikationsbetingelserne, der er tilgængeligt i udbudssystemet. Ved en tilsvarende tjenesteydelse forstås 1) overtagelse af drift af et it-system fra tidligere driftsleverandør, herunder transition af it-systemet 2) drift af en samfunds- eller forretningskritisk it-løsning, 3) support af forretningsapplikation og platform 4) udførelse af videreudviklingsopgaver, 5) udførelse af opgaver omfattet af krav om sikkerhedsgodkendelse. Punkterne 1-5 kan dokumenteres ved én eller flere referencer. Der kan angives højst fire referencer. Referencer skal vedrøre ydelser, som er udført (tidsmæssigt helt eller delvist) inden for en periode på fem år regnet fra ansøgningstidspunktet. Det er et minimumskrav, at ansøgeren inden for de seneste fem år regnet fra ansøgningsfristen har udført én tilsvarende tjenesteydelse, der som minimum omfatter punkterne 1) og 2). Hvis flere end fire ansøgere opfylder minimumskravene til egnethed, begrænses antallet af tilbudsgivere til fire på grundlag af i hvor høj grad ansøgernes referencer omfatter punkterne 3), 4) og 5). Hvis flere ansøgere i samme grad har referencer for punkterne 3), 4) og 5), sker udvælgelsen blandt dem på grundlag af en samlet vurdering af, i hvor høj grad A) ansøgernes referencer er sammenlignelige med 112-systemets

kompleksitet, og B) ansøgeren har været ansvarlig for udførelsen af opgaverne (med en præference for den højeste grad). De to kriterier har samme vægt. Referencer skal beskrives i et spørgeskema (bilag A).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Pris

Beskrivning: Samlet evalueringsteknisk pris

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kvalitet

Beskrivning: Delkriterier til underkriteriet kvalitet.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Leveringssikkerhed og tidsplan

Beskrivning: Delkriterier til underkriteriet leveringssikkerhed og tidsplan

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: danska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/publicMaterial>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 21/05/2026

Säkerhetsprövning krävs

Beskrivning: Kontrakten stiller krav om, at navgivne medarbejdere skal sikkerhedsgodkendes til "HEMMELIGT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014.

De nærmere vilkår herfor vil fremgå af udbudsmaterialet.

Villkor för inlämning:

Obligatorisk information om underleverantörer: Ingen indikation på att en del av kontraktet kommer att läggas ut på underentreprenad

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/homepage>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: danska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivere får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Kontrakten indeholder bestemmelser, der giver kunden step-in rettigheder og begrænser leverandørens adgang til overdragelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder ved ændringer i den bestemmende indflydelse i leverandøren (change-of-control). Kontrakten indeholder af sikkerhedsmæssige grunde visse lokationskrav, herunder et krav om, at driftscentre skal være placeret på dansk territorium (ikke Grønland og Færøerne), og krav, der begrænser tjenesteyderens mulighed for at tilgå disse komponenter fra andre steder end dansk territorium. Ligeledes stiller kontrakten krav om, at testdata ikke må sendes ud af Danmark uden Kundens godkendelse. Sikkerhedskravene kan måske teknisk opfyldes på flere måder. Leverandøren vil være forpligtet til at overholde ordregivers CSR-krav, herunder en arbejdsklausul, i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Sekretessavtal krävs: ja

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivere som tilldelas ett kontrakt ska anta: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f. eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Ekonomiska arrangemang: Forudbetaling kan være på vilkår om sikkerhedsstillelse.

Anlitande av underleverantör:

Det finns ingen skyldighet att lägga ut en del av kontraktet på underentreprenad.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Klagenævnet for Udbud

Information om tidsfrist för prövning: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2. Klage over udbud eller beslutninger, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; Har en ordregiver fulgt

proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Konkurrens- og Forbrugerstyrelsen
Webbadress för miljölagstiftning: <https://kfst.dk/>

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Konkurrens- og Forbrugerstyrelsen

Webbadress för arbetsrätt: <https://kfst.dk/>

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Konkurrens- og Forbrugerstyrelsen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Beredskabsstyrelsen

Organisation som behandlar anbud: Beredskabsstyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Beredskabsstyrelsen
Registreringsnummer: 52990319
Avdelning: Center for Beredskabskommunikation
Postadress: Datavej 16
Ort: Birkerød
Postnummer: 3460
Del av land (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Land: Danmark
Kontaktpunkt: Nick Ekelund-Arenander
E-postadress: nicare@oes.dk
Tfn: +4521645926

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadress: Toldboden 2

Ort: Viborg
Postnummer: 8800
Del av land (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
Kontaktpunkt: Klagenævnet for Udbud
E-postadress: kfu@naevneneshus.dk
Tfn: +45 72405600
Webbadress: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadress: Carl Jacobsens Vej 35
Ort: Valby
Postnummer: 2500
Del av land (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Kontaktpunkt: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-postadress: kfst@kfst.dk
Tfn: +45 41715000
Webbadress: <https://www.kfst.dk>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadress: Askekroken 11
Ort: Oslo
Postnummer: 0277
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: publication@merzell.com
Tfn: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Webbadress: <http://merzell.com/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1733339e-6f6c-46db-ab8d-00c981f5dc62 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 18

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/03/2026 14:26:30 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 24/03/2026 14:05:10 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: danska

Meddelandets publiceringsnummer: 210710-2026

EUT S-nummer: 60/2026

Publiceringsdatum: 26/03/2026