

215275-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Teletjänstcentral – Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité
OJ S 62/2026 30/03/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: LADOM

E-postadress: selim.chihi@ladom.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Beskrivning: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Förfarandets identifierare: df2525e6-1c00-4040-8dd2-6b1816c2908a

Intern identifierare: 2026-01-AO

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Martinique (FRY20)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 390 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: Sans objet

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Beskrivning: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Martinique (FRY20)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: cf. dossier de consultation des entreprises

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Namn: cf. Règlement de la consultation

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Beskrivning: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 28/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: cf. dossier de consultation des entreprises

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: LADOM

Prövningsorganisation: LADOM

Information om tidsfrist för prövning: cf. dossier de consultation des entreprises pour les voies et délais de recours

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: LADOM

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: LADOM

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: LADOM

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: LADOM

Registreringsnummer: 13002195900015

Postadress: 27 rue Oudinot

Ort: Paris

Postnummer: 75007

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: selim.chihi@ladom.fr

Tfn: +33188408051

Webbadress: <https://ladom.fr/>

Köparprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5ea9e3d4-e159-4fd4-aae4-b2170f54c969 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/03/2026 13:41:22 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 215275-2026

EUT S-nummer: 62/2026

Publiceringsdatum: 30/03/2026