

217536-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Receptionstjänster – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 62/2026 30/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Coallia

E-postadress: agnella.oxybel@coallia.org

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Beskrivning: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Förfarandets identifierare: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Intern identifierare: 2026-21

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79992000 Receptionstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

2.1.2. Leveransplats

Postadress: 16-18 COUR SAINT ELOI 20 rue Becarria

Ort: PARIS

Postnummer: 75012

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Beskrivning: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Intern identifierare: 2026-21

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79992000 Receptionstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 0

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Coallia

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Coallia

Registreringsnummer: 77568030900611

Postadress: 16 18 Cour Saint Eloi

Ort: PARIS

Postnummer: 75012

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: agnella.oxybel@coallia.org

Tfn: 01 85 34 32 30

Webbadress: <https://www.coallia.fr>

Köparprofil: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 177 501 111 01763

Ort: PARIS

Postnummer: 75017

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

Ort: Paris

Postnummer: 75015

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: contact@dematis.com

Tfn: +33 172365548

Webbadress: www.dematis.com

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 26/03/2026 16:00:06 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 217536-2026

EUT S-nummer: 62/2026

Publiceringsdatum: 30/03/2026