

## 218948-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – El-, vatten- och energiverk – Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

OJ S 63/2026 31/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Täby kommun

E-postadress: [upphandlingen@taby.se](mailto:upphandlingen@taby.se)

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Beskrivning: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.

Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·

Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållt, abonnentsystem ·

Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·

Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Förfarandets identifierare: f41e81bc-be10-456d-b165-f22429aa04c0

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 65000000 El-, vatten- och energiverk

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

### 5. Del (anbudsområde)

---

#### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Beskrivning: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.

Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·

Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållt, abonnentsystem ·

Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·

Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:128779:Lot:1

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 65000000 El-, vatten- och energiverk

Ytterligare klassificering (cpv): 79342320 Kundvård, 79990000 Diverse företagstjänster, 79992000 Receptionstjänster

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet – annat: Okänd

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Se upphandlingsdokument

Ekonomiska arrangemang: Se upphandlingsdokument

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Täby kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Stockholm

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Täby kommun

Registreringsnummer: 212000-0118

Postadress: Esplanaden 3

Ort: Täby

Postnummer: 18380

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: [upphandlingen@taby.se](mailto:upphandlingen@taby.se)

Tfn: 0855559000

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Tfn: +46 8-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**Information om meddelandet**

---

Identifierare/version för meddelandet: df994846-e630-4714-858f-2a21f34b03b9 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/03/2026 07:53:42 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 218948-2026

EUT S-nummer: 63/2026

Publiceringsdatum: 31/03/2026