

218955-2026 - Konkurrensetsättning

Portugal – Kontorshjälp – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-postadress: umc@mne.pt

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Beskrivning: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Förfarandets identifierare: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Intern identifierare: 398/UMC/2025

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79500000 Kontorshjälp

2.1.2. Leveransplats

Ort: Lisboa

Del av land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 304 128,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Beskrivning: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Intern identifierare: 398/UMC/2025

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79500000 Kontorshjälp

5.1.2. Leveransplats

Ort: Lisboa

Del av land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 304 128,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preço

Beskrivning: Preço

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualidade

Beskrivning: Qualidade

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: portugisiska
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RIaTlqeE9Tg>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://community.vortal.biz/public/>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: portugisiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Conforme as peças do procedimento

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Information om tidsfrist för prövning: 5 dias

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Registreringsnummer: 600014576

Postadress: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Ort: Lisboa

Postnummer: 1399-030

Del av land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

E-postadress: umc@mne.pt

Tfn: 213946000

Fax: 213946070

Webbadress: <https://www.mne.gov.pt>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Avdelning: Unidade do Diário da República

Postadress: Avenida António José de Almeida

Ort: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Del av land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-postadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Tfn: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Webbadress: <https://diariodarepublica.pt>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: portugisiska

Meddelandets publiceringsnummer: 218955-2026

EUT S-nummer: 63/2026

Publiceringsdatum: 31/03/2026