See the notice on TED website

Sverige-Trollhättan: Programvara för administration
OJ S 89/2021 07/05/2021
Meddelande om tilldelning av kontrakt
Varor

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Trollhättans kommun
Nationellt registreringsnummer: 212000-1546
Postadress: Gärdhemsvägen 9
Ort: Trollhättan
Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län
Postnummer: 461 83
Land: Sverige
Kontaktperson: Sofia Stigh
E-post: sofia.stigh@trollhattan.se
Internetadress(er):
Allmän adress: http://www.trollhattan.se

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Ärendehanteringsystem - Kontaktcenter 2020
Referensnummer: 2020/00669

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48219300 Programvara för administration

II.1.3. Typ av kontrakt

Varor

II.1.4. Kort beskrivning

Tidplan
TidsplanNedanstående tidsplan är preliminär, och kan förändras.
Annonsering av upphandling 2020-10-30—2020-11-30Utvärdering 2020-12-01—2020-12-16 Utskick Referensformulär 2020-12-07--2020-12-10Systempresentationer 2020-12-07--2020-12-14 Tilldelning 2020-12-16 Avtalsspärr 2020-12-29 Avtal tecknas 2021-01-04 Avtalsstart 2021-01-04 Start installation 2021-01-20Driftstart för internt bruk ca 2021-02-20 Leveransgodkännande ca 2021-07-03Driftstart extern mot invånare 2021-09-01

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 2 000 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48445000 Programvara för kundhantering, 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia, 48810000 Informationssystem, 72250000 System- och stödtjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län
Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Trollhättan

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Tidplan
TidsplanNedanstående tidsplan är preliminär, och kan förändras.
Annonsering av upphandling 2020-10-30—2020-11-30 Utvärdering 2020-12-01—2020-12-16 Utskick Referensformulär 2020-12-07--2020-12-10 Systempresentationer 2020-12-07--2020-12-14 Tilldelning 2020-12-16 Avtalsspärr 2020-12-29 Avtal tecknas 2021-01-04 Avtalsstart 2021-01-04 Start installation 2021-01-20 Driftstart för internt bruk ca 2021-02-20 Leveransgodkännande ca 2021-07-03Driftstart extern mot invånare 2021-09-01

II.2.5. Tilldelningskriterier

Kostnadskriterium - Namn: Kvalite / Viktning: 75 %

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: 2020/S 214-523550

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt
21/04/2021

V.2.2. Information om anbuden
Antal mottagna anbud: 5
Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress
Officiellt namn: Flexeurope AB
Nationellt registreringsnummer: 556626-6028
Postadress: Stuvarvägen 7
Ort: Sundsvall
Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län
Postnummer: 852 29
Land: Sverige
E-post: stefan.karlsson@flexite.com
Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde
Kontraktets/delens totala värde: 2 000 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar
Mercell annons: https://opic.com/id/afjmypuezs

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning
Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Göteborg
Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts
04/05/2021