See the notice on TED website

**Sverige-Stockholm: Personaladministrativa tjänster utom arbetsförmedling och personaluthyrning**
**OJ S 100/2018 29/05/2018**
**Meddelande om tilldelning av kontrakt**
**Tjänster**

**Rättslig grund:**
direktiv 2014/24/EU

## Avsnitt I: Upphandlande myndighet

### I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Pensionsmyndigheten
Nationellt registreringsnummer: 202100-6255
Postadress: Box 38190
Ort: Stockholm
Nuts-kod: SE11 Stockholm
Postnummer: 100 64
Land: Sverige
Kontaktperson: Mia Björk
E-post: mia.bjork@pensionsmyndigheten.se
**Internetadress(er)**:
Allmän adress: http://www.pensionsmyndigheten.se

### I.4. Typ av upphandlande myndighet

Statligt organ eller förbundsorgan

### I.5. Huvudsaklig verksamhet

Ekonomi och finans

## Avsnitt II: Föremål

### II.1. Upphandlingens omfattning

### II.1.1. Benämning på upphandlingen

Upphandling av bemanningstjänster för kundservice
Referensnummer: UPP 2018-1

### II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79630000 Personaladministrativa tjänster utom arbetsförmedling och personaluthyrning

### II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

### II.1.4. Kort beskrivning

Upphandlingen syftar till att tillgodose Pensionsmyndighetens behov av extra bemanning av Pensionsmyndighetens kundservicefunktion i Gävle och Söderhamn.
Pensionsmyndigheten arbetar för att bredda kompetensen så att fler medarbetare kan bemanna kundservicefunktionen vid arbetstoppar. Detta kommer leda till att behovet av externt konsultstöd kommer att fasas ut under avtalsperioden.

**II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

**II.1.7. Upphandlingens totala värde**

Värde exkl. moms: 3 000 000,00 SEK

**II.2. Beskrivning**

**II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

79610000 Personalförmedling, 79612000 Platsförmedling av kontorspersonal, 79620000 Förmedling av personal, även tillfälligt anställda

**II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: SE313 Gävleborgs län
Nuts-kod: SE313 Gävleborgs län

**II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

Upphandlingen syftar till att tillgodose Pensionsmyndighetens behov av extra bemanning av Pensionsmyndighetens kundservicefunktion i Gävle och Söderhamn.
Pensionsmyndigheten arbetar för att bredda kompetensen så att fler medarbetare kan bemanna kundservicefunktionen vid arbetstoppar. Detta kommer leda till att behovet av externt konsultstöd kommer att fasas ut under avtalsperioden.
Upphandlingens omfattning.
Upphandlingen av bemanningstjänster för kundservice omfattar bemanning av Pensionsmyndighetens kundservicefunktioner i Gävle och Söderhamn.
Antalet inkommande ärenden till Pensionsmyndighetens kundservice varierar kraftigt under året. Högst belastning har kundservice under januari-mars. Under sommarmånaderna är belastningen lägre, men även bemanningen, varför trycket på medarbetarna i tjänst kan bli högt. Under övriga delar av året kan belastningen även bli högre än beräknat på grund av externa omständigheter, exempelvis på grund av inslag i media.
Normalfallet är att antalet inkommande samtal är som störst under måndagar, för att sedan successivt minska varje dag senare under veckan. Detta förhållande gäller för samtliga arbetsveckor, året runt.
Under perioder med högre belastning behöver Pensionsmyndigheten ha möjlighet att ta in konsulter. Som framgår ovan är Pensionsmyndighetens mål att under avtalstiden fasa ut behovet av konsulter genom intern kompetensbreddning. Pensionsmyndigheten bedömer att behovet av konsulter som minst kommer uppgå till 0 och som mest till 30 personer vid samma tillfälle samt mellan 0-10 000 timmar per år.
De angivna volymerna kan ge anbudsgivarna en uppskattning om omfattningen av Pensionsmyndighetens behov. Garantier för att viss volym kommer att beställas under avtalsperioden kan inte lämnas.

**II.2.5. Tilldelningskriterier**

Kostnadskriterium - Namn: Prispåslag / Viktning: Mervärdesmodell

**II.2.11. Information om optioner**

Option: nej

**II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

**II.2.14. Kompletterande upplysningar**

## Avsnitt IV: Förfarande

### IV.1. Beskrivning

### IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

### IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

### IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

### IV.2. Administrativ information

### IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: 2018/S 032-069869

### IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

### IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

## Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

### V.2. Kontraktstilldelning

### V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

04/05/2018

### V.2.2. Information om anbuden

Antal mottagna anbud: 6
Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

### V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Perido AB
Nationellt registreringsnummer: 556639-6387
Postadress: Katarinavägen 15
Ort: Stockholm
Nuts-kod: SE11 Stockholm
Postnummer: 116 45
Land: Sverige
E-post: upphandling@perido.se
Internetadress: http://www.perido.se
Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

### V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 3 000 000,00 SEK

### V.2.5. Information om underentreprenader

## Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

### VI.3. Kompletterande upplysningar

Visma annons: https://opic.com/id/aflnvscqfx.

**VI.4. Överprövningsförfaranden**

**VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Stockholm
Land: Sverige

**VI.5. Datum då meddelandet sänts**

28/05/2018