

**Förenade kungariket-Guildford: Banktjänster**  
**OJ S 119/2017 24/06/2017**  
**Meddelande om upphandling**  
**Tjänster**

**Rättslig grund:**  
direktiv 2014/24/EU

---

**Avsnitt I: Upphandlande myndighet**

**I.1. Namn och adresser**

Officiellt namn: University of Surrey  
Postadress: Senate House  
Ort: Guildford  
Nuts-kod: UKJ2 Surrey, East and West Sussex  
Postnummer: GU2 7XH  
Land: Förenade kungariket  
Kontaktperson: Procurement Department  
E-post: [p.finch@surrey.ac.uk](mailto:p.finch@surrey.ac.uk)  
Telefon: +44 01483686473

**Internetadress(er):**

Allmän adress: [www.surrey.ac.uk](http://www.surrey.ac.uk)  
Upphandlarprofil: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

**I.3. Kommunikation**

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>  
Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress  
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas till ovannämnda adress

**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Offentligrättsligt organ

**I.5. Huvudsaklig verksamhet**

Utbildning

---

**Avsnitt II: Föremål**

**II.1. Upphandlingens omfattning**

**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Provision of Merchant Services.  
Referensnummer: 427/TW/PF

**II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod**

66110000 Banktjänster

**II.1.3. Typ av kontrakt**

Tjänster

**II.1.4. Kort beskrivning**

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

#### **II.1.5. Uppskattat totalt värde**

#### **II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

### **II.2. Beskrivning**

#### **II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

66110000 Banktjänster, 66172000 Hantering av finansiella transaktioner och clearinghouse-tjänster

#### **II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

#### **II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

#### **II.2.5. Tilldelningskriterier**

Kriterier nedan

Kvalitetskriterium - Namn: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Viktning: 60

Kostnadskriterium - Namn: Price/Cost of contract / Viktning: 40

#### **II.2.6. Uppskattat värde**

#### **II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid**

Antal månader: 60

Detta kontrakt kan förlängas: ja

Beskrivning av förlängning:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

#### **II.2.10. Information om alternativa anbud**

Alternativa anbud accepteras: ja

#### **II.2.11. Information om optioner**

Option: nej

#### **II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

#### **II.2.14. Kompletterande upplysningar**

### **Avsnitt III: Juridisk, ekonomisk, finansiell och teknisk information**

---

#### **III.1. Villkor för deltagande**

##### **III.1.2. Ekonomisk och finansiell ställning**

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

##### **III.1.3. Teknisk kunskap och yrkeskunskap**

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

### **Avsnitt IV: Förfarande**

---

#### **IV.1. Beskrivning**

##### **IV.1.1. Typ av förfarande**

Öppet förfarande

##### **IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem**

##### **IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

#### **IV.2. Administrativ information**

##### **IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar**

Datum: 24/07/2017 Lokal tid: 12:00

##### **IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta**

##### **IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar**

Engelska

##### **IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud**

Anbud ska vara giltigt till: 22/09/2017

##### **IV.2.7. Anbudsöppning**

Datum: 24/07/2017 Lokal tid: 12:30

### **Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar**

---

**VI.1. Är detta en återkommande upphandling**

Detta är en återkommande upphandling: ja

Planerad tidpunkt för offentliggörande av ytterligare meddelanden:  
5 to 7 years.

**VI.3. Kompletterande upplysningar**

**VI.4. Överprövningsförfaranden**

**VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning**

Officiellt namn: University of Surrey

Ort: Guildford

Postnummer: GU2 7XH

Land: Förenade kungariket

E-post: [procurement@surrey.ac.uk](mailto:procurement@surrey.ac.uk)

**VI.5. Datum då meddelandet sänts**

22/06/2017