

240845-2026 - Konkurrensutsättning

Österrike – Programrelaterade tjänster – Integrerade Plattform för IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-postadress: office@kabeg.at

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Integrerade Plattform för IT, MT und OT Service Management

Beskrivning: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management.

Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Förfarandets identifierare: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Intern identifierare: EK-2026/068

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Integrerade Plattform för IT, MT und OT Service Management

Beskrivning: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Intern identifizierbare: EK-2026/068

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://kabeg.vemap.com>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://kabeg.vemap.com>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registreringsnummer: FN 71434A

Postadress: Kraßniggstrasse 15

Ort: Klagenfurt am Wörthersee

Postnummer: 9020

Del av land (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Land: Österrike

E-postadress: office@kabeg.at

Tfn: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Webbadress: <https://kabeg.vemap.com>

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Köparprofil: <https://kabeg.vemap.com>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0100

Officiellt namn: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registreringsnummer: 9110019979905

Postadress: Fromillerstraße 20

Ort: Klagenfurt am Wörthersee
Postnummer: 9020
Del av land (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Land: Österrike
E-postadress: post@lvwg-ktn.gv.at
Tfn: +43 46354350
Fax: +43 4635435029
Webbadress: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-9999

Officiellt namn: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registreringsnummer: TED20
Postadress: Berggasse 31
Ort: Wien
Postnummer: 1090
Del av land (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österrike
E-postadress: office@vemap.com
Tfn: +43 13157940
Webbadress: <https://www.vemap.com>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://www.vemap.com>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 240845-2026
EUT S-nummer: 69/2026
Publiceringsdatum: 09/04/2026