

246108-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Managed Server Provider MSP (ICT)

OJ S 70/2026 10/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Noord-Hollands Archief

E-postadress: info@noord-hollandsarchief.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Managed Server Provider MSP (ICT)

Beskrivning: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Förfarandets identifierare: adb90cc2-1621-4f99-805f-41764daac7fa

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Haarlem

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 800 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Managed Server Provider MSP (ICT)

Beskrivning: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: De opdracht bevat geen opties

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Haarlem

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 60 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Maximaal 2 keer verlengen met 1 jaar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 800 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC1: Implementatieplan

Beskrivning: De inschrijver dient bij zijn inschrijving een implementatieplan in te dienen welke een specifieke focus heeft op implementatie van de dienstverlening van de MSP bij het NHA.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC2: Scenario analyse inclusief presentatie

Beskrivning: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking van het gegeven scenario in te dienen van maximaal 3 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). NHA beoordeelt de mate waarin inschrijver aantoont de MSP-dienstverlening integraal, risico gestuurd en in partnerschap met NHA te kunnen uitvoeren binnen de publieke context van een archieforganisatie.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC3: Service Level Agreement

Beskrivning: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een Service Level Agreement in te dienen van maximaal 15 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). Indien meer pagina's dan het maximum van 15 worden ingediend, worden de pagina's die het maximum overschrijden niet beoordeeld. NHA wenst de afspraken betreffende performance, service en support vast te leggen in een SLA. Bij het opstellen hiervan wil Aanbestedende Dienst graag gebruik maken van de expertise van de Inschrijver.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijs

Beskrivning: De Inschrijver dient voor het gunningscriterium prijs bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage 7) toe te voegen. Aan de hand van het prijzenblad wordt de inschrijfprijs vastgesteld.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Noord-Hollands Archief - Rechtbank Den Haag

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Noord-Hollands Archief

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Noord-Hollands Archief

Organisation som mottar anbudsansökningar: Noord-Hollands Archief

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Noord-Hollands Archief

Registreringsnummer: 697918079

Postadress: Jansstraat 40

Ort: Haarlem

Postnummer: 2011RX

Del av land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Gijs Dekker

E-postadress: info@noord-hollandsarchief.nl

Tfn: +31 623825562

Webbadress: <http://www.noord-hollandsarchief.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag

Ort: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 699e8324-d430-4377-a34e-e3dd80b5ca8c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/04/2026 10:23:32 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 246108-2026

EUT S-nummer: 70/2026

Publiceringsdatum: 10/04/2026