

246191-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Programvara för kommunikation – Kommunövergripande ärendehanteringssystem
OJ S 70/2026 10/04/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Hässleholms kommun

E-postadress: simon.hjortenbrink@hassleholm.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kommunövergripande ärendehanteringssystem

Beskrivning: Kommunövergripande ärendehanteringssystem för användande både mot externa parter såväl som internt mellan förvaltningar och verksamheter.

Förfarandets identifierare: 744bf9e1-9f39-4df2-9576-fbf0220b2504

Intern identifierare: KLF-2026/00218

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48510000 Programvara för kommunikation

Ytterligare klassificering (cpv): 48510000 Programvara för kommunikation

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kommunövergripande ärendehanteringssystem

Beskrivning: Kommunövergripande ärendehanteringssystem för användande både mot externa parter såväl som internt mellan förvaltningar och verksamheter.

Intern identifierare: Kommunövergripande ärendehanteringssystem

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48510000 Programvara för kommunikation

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 23/05/2026

Slutdatum för varaktighet: 20/05/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Miljöledningssystem eller likvärdigt

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Dialoglavr kring möjligheter för sysselsättning för personer som står längre från arbetsmarknaden.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Socialt mål som främjas: Sysselsättningsmöjligheter för långtidsarbetslösa, missgynnade personer och/eller personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=91931>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=91931>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska
Elektronisk katalog: Tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 123 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Malmö

Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokumenten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Hässleholms kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Hässleholms kommun

Registreringsnummer: 212000-0985

Postadress: Nytorget 1

Ort: Hässleholm

Postnummer: 281 31

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Simon Hjortenbrink

E-postadress: simon.hjortenbrink@hassleholm.se

Tfn: +46 451268087

Webbadress: <http://www.hassleholm.se/>

Köparprofil: <http://www.hassleholm.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Malmö

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Kalendegatan 6

Ort: Malmö

Postnummer: 21135

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tfn: +46 40353500

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e0b986b6-023b-4016-aca1-b0bffb6e27 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 08/04/2026 15:11:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 246191-2026

EUT S-nummer: 70/2026

Publiceringsdatum: 10/04/2026