

248154-2026 - Konkurrensetsättning

Österrike – Teletjänstcentral – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ASFINAG Maut Service GmbH

E-postadress: michael.polach@asfinag.at

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Beskrivning: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Förfarandets identifierare: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Intern identifierare: ProVia-ID: 152699

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Beskrivning: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Intern identifierare: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualität

Beskrivning: Qualität

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Bundesverwaltungsgericht

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Bundesverwaltungsgericht

Organisation som mottar anbudsansökningar: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisation som behandlar anbud: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: ASFINAG Maut Service GmbH

Registreringsnummer: 9110016738369 / FN 255936 b

Postadress: Alpenstraße 99

Ort: Salzburg

Postnummer: 5020

Del av land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österrike

Kontaktpunkt: Michael Polach

E-postadress: michael.polach@asfinag.at

Tfn: +43 50108 12884

Webbadress: <https://www.asfinag.at>

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://www.provia.at>

Köparprofil: <https://www.asfinag.at>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Upphandlingstjänsteleverantör

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Bundesverwaltungsgericht
Registreringsnummer: 9110008059823
Postadress: Erdbergstraße 192/196
Ort: Wien
Postnummer: 1030
Del av land (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österrike
E-postadress: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Tfn: +43 160149-0
Fax: +43 171123-8891541
Webbadress: <https://www.bvwg.gv.at/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2417
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-postadress: ted@publications.europa.eu
Tfn: +352 29291
Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) Västereuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 248154-2026

EUT S-nummer: 71/2026

Publiceringsdatum: 13/04/2026