

## 249146-2026 - Konkurrensetsättning

Irland – Kundvård – Social Media Monitoring and Advisory Services

OJ S 71/2026 13/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Dublin City University

E-postadress: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Social Media Monitoring and Advisory Services

Beskrivning: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Förfarandets identifierare: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

Ytterligare klassificering (cpv): 72212500 Programvaruutvecklingstjänster för kommunikation och multimedia, 79416000 Public relations, 72310000 Behandling av data, 71700000

Övervakning och kontroll

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 350 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

### 5. Del (anbudsområde)

---

#### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Social Media Monitoring and Advisory Services

Beskrivning: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Intern identifierare: 0

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

Ytterligare klassificering (cpv): 72212500 Programvaruutvecklingstjänster för kommunikation och multimedia, 79416000 Public relations, 72310000 Behandling av data, 71700000 Övervakning och kontroll

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 48 Månader

#### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 350 000,00 EUR

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

##### **Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:**

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: engelska  
Elektronisk katalog: Ej tillåten  
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten  
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00)  
Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej  
Elektronisk fakturering: Krävs  
Elektronisk beställning kommer att användas: nej  
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Dublin City University

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Dublin City University

Organisation som behandlar anbud: Dublin City University

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Dublin City University

Registreringsnummer: IE6517957E

Postadress: Glasnevin, Dublin 9

Ort: Dublin

Postnummer: D09 DXA0

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Tfn: 017008343

Webbadress: <https://www.dcu.ie>

Köparprofil: <https://www.dcu.ie>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)  
Land: Irland  
E-postadress: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Tfn: +353 1 8886000

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: European Dynamics S.A.  
Registreringsnummer: 002024901000  
Avdelning: European Dynamics S.A.  
Ort: Athens  
Postnummer: 15125  
Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Land: Grekland  
E-postadress: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Tfn: +30 2108094500

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Extension of Tender Deadline to Wednesday 22 April 2026 at 16:00 (Irish Time)

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 2ad7ded1-c0e5-4a71-b922-8b8e2b1524c9 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 10/04/2026 11:35:21 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 249146-2026

EUT S-nummer: 71/2026

Publiceringsdatum: 13/04/2026