

251407-2026 - Konkurrensetsättning

Schweiz – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – 2025-007
Digital Signage
OJ S 72/2026 14/04/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

E-postadress: diin.itbeschaffung@lu.ch

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 2025-007 Digital Signage

Beskrivning: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

Förfarandets identifierare: 354f98b3-e31b-4c04-a156-d779eed7acf0

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: 2025-007 Digital Signage

Beskrivning: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 30200000 Datorer och datamateriel

Optioner:

Beskrivning av alternativen: gemäss Ausschreibungsunterlagen

5.1.2. Leveransplats

Land: Schweiz

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Diverse Standorte im Kanton Luzern.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Der Auftrag kann maximal für weitere 7 Jahre verlängert werden.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Zuschlagskriterien

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Information om begränsade dokument finns på: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Simap.ch

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Ej tillåten

Motivering till varför elektronisk inlämning inte är möjlig: Verktyg, enheter eller filformat som inte är allmänt tillgängliga

Beskrivning: Gemäss Pflichtenheft Kap. 6.10

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 365 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Bundesverwaltungsgericht

Information om tidsfrist för prövning: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4.Abteilung, Obergrundstrasse

46, Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kanton Luzern
Dienststelle Informatik

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kanton Luzern Dienststelle Informatik
Registreringsnummer: 2dcb476e-8c73-491f-bd51-ccf6ced37e54
Postadress: Ruopigenplatz 1
Ort: Luzern
Postnummer: 6015
Del av land (NUTS): Luzern (CH061)
Land: Schweiz
E-postadress: diin.itbeschaffung@lu.ch
Tfn: +41412285615
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Bundesverwaltungsgericht
Registreringsnummer: BVGER
Postadress: Postfach
Ort: St. Gallen
Postnummer: 9023
Del av land (NUTS): St. Gallen (CH055)
Land: Schweiz
E-postadress: info@bvger.admin.ch
Tfn: +41584652626
Webbadress: <https://www.bvger.ch>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Simap.ch
Registreringsnummer: CH001
Postadress: Holzikofenweg 36
Ort: Bern
Postnummer: 3003
Del av land (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Schweiz
E-postadress: support@simap.ch
Tfn: +41584646388
Webbadress: <https://www.simap.ch>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e5590701-c85c-492a-b548-b10c0dfa3cf4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 13/04/2026 02:25:52 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 251407-2026

EUT S-nummer: 72/2026

Publiceringsdatum: 14/04/2026