

253651-2026 - Konkurrensetsättning

Finland – Inkasso – 25132 Perintäpalvelut

OJ S 72/2026 14/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Seinäjoen kaupunki

E-postadress: hankinta@seinajoki.fi

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 25132 Perintäpalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehdyt aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Förfarandets identifierare: 536f092d-7ee7-4bcb-b11a-6062daa7bf62

Intern identifierare: SJK/1213/02.08.00.00/2025

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankintayksikkö valitsee tarjouspyynnön ehdot täyttävistä tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen, joka on hinta-laatusuhteiltaan paras tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet (arviointikriteerit) on esitetty tässä tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tekee kilpailutuksen voittaneen toimittajan

kanssa erillisen kirjallisen hankintasopimuksen. Tarjouskilpailussa sovelletaan hankintalakia (1397/2016) sekä Muut ehdot kohdassa ja liitteenä olevassa sopimusmallissa ilmoitettuja säännöksiä ja ohjeita. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79940000 Inkasso

2.1.2. Leveransplats

Land: Finland

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 241 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: 25132 Perintäpalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisien sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehty aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Intern identifierare: SJK/1213/02.08.00.00/2025

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79940000 Inkasso

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Leveransplats

Land: Finland

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/08/2029

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 241 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Kokonaishinta perintäpalvelut

Beskrivning: Hinnoitteluliitteen peruspalvelujen loppusumma.

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Jälkiperinnän provisio

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Asiakastyytyväisyyskysely

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: finska

Sista dag för att begära kompletterande information: 23/04/2026 12:30:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/05/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 8 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 18/05/2026 12:35:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Medlingsorganisation: Markkinaoikeus

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: Hankintaoikaisu 14 vrk Valitusosoitus Markkinaoikeuteen 14 vrk.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Seinäjoen kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Seinäjoen kaupunki

Registreringsnummer: 1928736-3
Postadress: PL 215
Ort: Seinäjoki
Postnummer: 60101
Del av land (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Hankintapalvelut
E-postadress: hankinta@seinajoki.fi
Tfn: +358 64162111
Webbadress: <http://www.seinajoki.fi/hankinnat>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

2530b76f-b19b-4171-88bb-1355f16a9ac2-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Tarkennettu liitettä 2, luonnos hankintasopimukseksi.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ad045c7b-7cbc-4e22-87dc-fd5d3dddb3c1 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 13/04/2026 06:12:54 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 13/04/2026 06:12:55 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 253651-2026

EUT S-nummer: 72/2026

Publiceringsdatum: 14/04/2026