

256535-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Telefonsvarartjänster – Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

OJ S 73/2026 15/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-postadress: licitaciones@fraternidad.com

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Beskrivning: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Förfarandets identifierare: 6589a1aa-59cc-4e1e-8217-9197ddd9de70

Intern identifierare: PIC2026_32453

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar, 79512000 Teletjänstcentral, 85143000 Ambulanstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 103 750,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Beskrivning: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Intern identifierare: PIC2026_32453

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar, 79512000 Teletjänstcentral, 85143000 Ambulanstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: A. OFERTA ECONÓMICA.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 49

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: B. PROYECTO DE SERVICIO Y CALIDAD.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 51

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Öppningsdatum: 19/05/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Information om tidsfrist för prövning: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreringsnummer: 50314010057221

Registreringsnummer: G82287228

Ort: Madrid

Postnummer: 28014

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-postadress: licitaciones@fraternidad.com

Tfn: +34 913608700

Webbadress: <http://www.fraternidad.com>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ort: Madrid

Postnummer: 28020
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 00fdb378-4fab-4b6f-b115-1143bdbab633 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 13/04/2026 16:17:29 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 256535-2026
EUT S-nummer: 73/2026
Publiceringsdatum: 15/04/2026