

256608-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Programuthyrare – SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

OJ S 73/2026 15/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: RATP

E-postadress: cyrille.beysens@ratp.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

Beskrivning: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Förfarandets identifierare: e2d0cab4-7511-4cc6-b809-9bb63ec26ac9

Intern identifierare: DHA_2026SFD21608

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72416000 Programuthyrare

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21608 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres

par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: SI achats de la RATP en mode SaaS

Beskrivning: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode SaaS pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Intern identifierare: DHA_2026SFD21608

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72416000 Programuthyrare

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: L'exécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 3 650 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 14 500 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 14 500 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: D29 - Systèmes d'information et télécom - Progiciels - Autres progiciels

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 29/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Elektronisk fakturering: Krävs

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Ekonomiska arrangemang: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: RATP

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: RATP

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: RATP

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: RATP

Organisation som mottar anbudsansökningar: RATP

Organisation som behandlar anbud: RATP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: RATP

Registreringsnummer: 77566343801906
Postadress: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12
Ort: Paris
Postnummer: 75599
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Cyrille Beysens-Mang
E-postadress: cyrille.beysens@ratp.fr
Tfn: 01 58 78 20 20
Webbadress: <https://www.ratp.fr>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>
Köparprofil: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Paris

Registreringsnummer: 17750005500013

Postadress: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Ort: Paris

Postnummer: 75181

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-paris@juradm.fr

Tfn: 0144594400

Webbadress: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 793a096e-54e4-4f27-b48d-fe5a57195135 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/04/2026 09:02:24 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 256608-2026

EUT S-nummer: 73/2026

Publiceringsdatum: 15/04/2026