

Sverige-Göteborg: Helpdesk- och stödtjänster**OJ S 106/2020 03/06/2020****Meddelande om tilldelning av kontrakt – försörjningssektorerna
Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/25/EU

Avsnitt I: Upphandlande enhet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Västtrafik AB

Nationellt registreringsnummer: 556558-5873

Postadress: Box 405

Ort: Göteborg

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

Postnummer: 401 26

Land: Sverige

Kontaktperson: Elise Säkkinen

E-post: elise.sakkinen@vasttrafik.se**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.vasttrafik.se>**I.6. Huvudsaklig verksamhet**

Fritidsverksamhet, kultur och religion

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Support IT-Servicedesk 2019

Referensnummer: 1-1209-19

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72253000 Helpdesk- och stödtjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Västtrafik har behov av att upphandla en dygnet runt-support till Västtrafiks IT-Servicedesk.

Uppdraget är att etablera, utföra samt att de-etablera Support IT-Servicedesk åt Västtrafik.

Leverantören ska verka som en del av Västtrafiks IT-Servicedesk och vara första kontakt för användarna via telefon och ärendehanteringssystem.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 7 200 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72250000 System- och stödtjänster, 72253100 Helpdesk-tjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Västtrafik har behov av att upphandla en dygnet runt-support till Västtrafiks IT-Servicedesk. Uppdraget är att etablera, utföra samt att de-etablera Support IT-Servicedesk åt Västtrafik. Leverantören ska verka som en del av Västtrafiks IT-Servicedesk och vara första kontakt för användarna via telefon och ärendehanteringssystem. Ärendena kan avse felanmälningar eller support av IT-utrustning på kontor (datorer, skrivare etc.) eller utrustning som specifik för Västtrafiks verksamhet, exempelvis skyltar ombord på fordon i kollektivtrafiken.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2020/S 013-027120](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett periodiskt meddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

20/03/2020

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 6

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Iver Sverige AB

Nationellt registreringsnummer: 556575-3042

Postadress: Box 23 116

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

Postnummer: 104 35

Land: Sverige

E-post: terho.viksten@iver.se

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Det uppskattade totala värdet av kontraktet/delen: 7 200 000,00 SEK

Kontraktets/delens totala värde: 7 200 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader**V.2.6. Erlagt pris vid förmånliga inköp****Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar**

VI.3. Kompletterande upplysningar

Visma annons: <https://opic.com/id/afxrcyjpxj>

VI.4. Överprövningsförfaranden**VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Jönköping

Ort: Jönköping

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

01/06/2020