

259916-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – Särskilda nättjänster för företag – Serviceverdrag för Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance
OJ S 74/2026 16/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-postadress: sjemm@swd-ag.de

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Serviceverdrag för Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance

Beskrivning: Die Stadtwerke Düsseldorf AG (SWD) sind Betreiber von kritischen Infrastrukturen. Hierzu gehören die Sprachkommunikationssysteme der Hersteller Mitel, Sinus und Teams-Telefonie. An den Systemen sind Subsysteme wie Mitel MiCC, Mitel OneBox, Rightfax, Asperi Alarmserver und Audiocodes SBCs angeschaltet. Hierfür wird ein 24/7*2 Support benötigt.

Förfarandets identifierare: e6d4b398-f353-412a-8bad-135ddf83f8d2

Intern identifierare: 2026-009-EU-Bekanntmachung

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214000 Särskilda nättjänster för företag

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMF8W#

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Serviceverdrag för Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme &

Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance

Beskrivning: Die Telekommunikationsinfrastruktur der SWD besteht aus einem vernetzten Anlagenverbund mit All-IP-Anbindung (dem öffentlichen Fernmeldenetz) an insgesamt 19 Standorten. Das Telekommunikationssystem, Mitel MX-ONE besteht aus 6 Kommunikationsservern sowie 30 TK-Knoten (Media Gateways) (ca. 2500 User). Der größte Anteil der Telefonie erfolgt heute im Verwaltungsbereich per Teams-Telefonie. Die Anbindung an Teams erfolgt per SBCs in den Rechenzentren (ca. 2000 User). Gleichzeitig wird ein Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC betrieben, welches Bestandteil des Servicevertrages ist. Der Service und Support erfasst u.a: - Second- & Third-Level Supportleistungen (Bereitstellung von qualifizierten Personal, Störungsannahme, -diagnose und -beseitigung) im Rahmen der Servicezeit - Technikal Help Desk / telefonischer Rufbereitschaft - Vor-Ort-Support bei Fehlern, die nicht remote gelöst werden können - Schulungen Tiefergehende Informationen werden bei Bedarf gerne zur Verfügung gestellt, wenn die Qualifikationsvoraussetzungen erfüllt sind.

Intern identifizierbare: 2026-009-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214000 Särskilda nättjänster för företag

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um 3x weitere 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

Kompletterande information: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung).

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren, woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann (Jahr 2023 - 2025). 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (Jahr 2023 - 2025). 10) Bonitätsnachweis einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z.B. Creditreform, D&B) mit einem Rating von max. 250 (Creditreform) oder mind. 75 (D&B) gemessen am deutschen Markt 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 15) Eigenerklärung keine vorliegende Insolvenz 16) Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Daten Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Zur Umsetzung der vorgenannten Leistungen muss der Rahmenvertragspartner die nachfolgend aufgezählten Anforderungen vorweisen und in seinem Teilnahmeantrag erbringen: 17) Zertifikate: - ISO 27001 - ISO 9001 - Mittel Zertifikatslevel -Platin für MX-ONE in Deutschland - Sinus MECC Systempartner - Microsoft Solutions Partner Modern Work - Audiocodes Platinum Partner - Asperi MAS Systempartner 18) Referenzen: tabellarische Auflistung von erfolgreich min. 2 abgeschlossenen Projekten / Rahmenverträge vergleichbaren Inhalts und Umfangs der letzten 5 Jahre unter Angabe: Name und Adresse des Auftraggebers (AG); Ansprechpartner beim AG, Bezeichnung des Referenzobjektes, Zeitraum der Leistungserbringung bei Energieversorgungsunternehmen bzw. Stadtwerken mit vergleichbarer Größenordnung und ähnlichem Leistungsangebot. Langjährige Erfahrungen (mindestens 5 Jahre) in der Beratung sowie Entwicklung und Systemintegration in den Technologiebereichen Voice-Communications, UC & Collaboration, Contact-Center, Cloud, Mobility und Open-Solutions in der dargestellten Telekommunikation / Multimedia-Umgebung des AG. Der Fachbereich des AG generiert kurzfristige Abrufaufträge zur Erledigung dringender Wartungs -und Pflegearbeiten. Zur Umsetzung der Arbeiten, ist eine entsprechende zeitliche und örtliche Flexibilität seitens des AN gefordert. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: 19) Standort: Standort des AN (Firmensitz / Zweigstelle) muss in NRW und in örtlicher Nähe (maximaler Entfernungsradius von 50 Km) zum Einsatzgebiet des AG liegen, damit im Vorortservicefalle die Antrittszeit nicht länger als eine Stunde beträgt. Anforderungen an die Mitarbeiter: Für die Mitarbeiter, die der Auftragnehmer für die Leistungen einsetzen will, sind Mitarbeiterprofile beizubringen. Wir erwarten nachgewiesene Kenntnisse (z.B. Zertifikate) und nachgewiesene mehrjährige Erfahrungen in diesen Themen: - Voice-Communications - UC & Collaboration - Contact-Center - Cloud und Mobility - Microsoft Teams Phonesystem - Audiocodes SBCs Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 08/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Ergänzung zu ""Nachforderung"": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischer Infrastruktur in Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt."

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Interesserte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen

Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta:

Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Ekonomiska arrangemang: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: "Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stadtwerke Düsseldorf AG

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stadtwerke Düsseldorf AG

Registreringsnummer: DE 811365006

Postadress: Höherweg 100

Ort: Düsseldorf

Postnummer: 40233

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-postadress: sjemm@swd-ag.de

Tfn: 0211-821-6316

Webbadress: <http://www.swd-ag.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen

Registreringsnummer: DE 164 242 157

Postadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postnummer: 48147

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Tfn: +49 251411-1691

Fax: +49 251411-2165

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 0be039f3-ef16-4ff1-8826-3bb46930ad4a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/04/2026 17:54:11 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 259916-2026

EUT S-nummer: 74/2026

Publiceringsdatum: 16/04/2026