

262798-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – Stödtjänster för programvara – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-postadress: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Beskrivning: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Förfarandets identifierare: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Intern identifierare: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72261000 Stödtjänster för programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Beskrivning: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Intern identifierare: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72261000 Stödtjänster för programvara

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Ballaarstraat 35

Ort: Antwerpen

Postnummer: 2018

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kompletterande information: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. Leveransplats

Ort: Antwerpen

Postnummer: 2018

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kompletterande information: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen.

Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Kriterium: Andel underentreprenad

Beskrivning av urvalskriterium: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren. Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Ondersteuning en klantgerichtheid

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan van aanpak

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 6

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Prioritetsordning

Sifferangivelse for tilldelningskriterium: 8

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad Van State

Information om tidsfrist för prövning: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Raad Van State

Organisation som mottar anbudsansökningar: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN,

Welzijnsvereniging

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Registreringsnummer: BE 0809.699.184

Postadress: Ballaarstraat 35

Ort: Antwerpen

Postnummer: 2018

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Aline Dorekens

E-postadress: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Tfn: +32 485550748

Webbadress: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Raad Van State

Registreringsnummer: Raad Van State

Postadress: Wetenschapsstraat 33

Ort: Brussel

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: info@raadvanstate.be

Tfn: +32 22349611

Webbadress: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

Ort: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-postadress: info@3p.eu

Tfn: +32 3 294 30 51

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

Ort: Brussels

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: e.proc@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 262798-2026
EUT S-nummer: 75/2026
Publiceringsdatum: 17/04/2026