

266158-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Genomförande av undersökningar – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster**

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-postadress: unitemarches@sytral.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Beskrivning: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Förfarandets identifierare: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Intern identifierare: 26M016

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311300 Undersökningsanalys

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Beskrivning: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Intern identifierare: S-PF-1795334

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311300 Undersökningsanalys

Optioner:

Beskrivning av alternativen: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Varaktighet: 60 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Socialt mål som främjas: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 8 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Sytral Mobilités

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Lyon

Information om tidsfrist för prövning: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SYTRAL Mobilités

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Ort: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Del av land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrike

E-postadress: publications-joue@aws-france.com

Tfn: +33480041260

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Registreringsnummer: 81301

Postadress: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Ort: Lyon

Postnummer: 69487

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike
Kontaktpunkt: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
E-postadress: unitemarches@sytral.fr
Tfn: 0472845800
Fax: 0478531284
Webbadress: <http://www.sytral.fr>
Köparprofil: <https://www.marches-publics.info>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: SYTRAL Mobilités
Registreringsnummer: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6
Postadress: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815
Ort: Lyon
Postnummer: 69487
Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrike
E-postadress: unitemarches@sytral.fr
Tfn: 0472845800

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Tribunal administratif de Lyon
Registreringsnummer: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92
Postadress: 184 rue Duguesclin
Ort: Lyon
Postnummer: 69433
Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrike
E-postadress: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Tfn: 0478141010
Fax: 0478141065

Webbadress: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 266158-2026

EUT S-nummer: 76/2026

Publiceringsdatum: 20/04/2026