

274473-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – Programimplementation – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: R.E.T. N.V.

E-postadress: greijchard@ret.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägar, spårvagnar, trådbussar eller bussar i stadstrafik

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: KlantContactSysteem

Beskrivning: Zie aanbestedingsleidraad

Förfarandets identifierare: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Intern identifierare: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72263000 Programimplementation

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: KlantContactSysteem

Beskrivning: Zie aanbestedingsleidraad

Intern identifierare: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72263000 Programimplementation

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 5 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 5

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Zie aanbestedingsleidraad

Ekonomiska arrangemang: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: R.E.T. N.V.

Prövningsorganisation: R.E.T. N.V.

Information om tidsfrist för prövning: Zie aanbestedingsleidraad

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: R.E.T. N.V.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: R.E.T. N.V.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: R.E.T. N.V.

Registreringsnummer: 24292838

Postadress: Laan op Zuid 2

Ort: Rotterdam

Postnummer: 3071AA

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Gayle Reijchard

E-postadress: greijchard@ret.nl

Tfn: +31640245040

Köparprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: R.E.T. N.V.

Registreringsnummer: 24292838

Postadress: Laan op Zuid 2

Ort: Rotterdam

Postnummer: 3071AA

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Gayle Reijchard

E-postadress: greijchard@ret.nl

Tfn: +31640245040

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 274473-2026
EUT S-nummer: 78/2026
Publiceringsdatum: 22/04/2026