277099-2024 - Ändring av kontrakt och ramavtal

Sverige – Underhåll och reparation av programvara – Support och underhåll samt vidareutveckling för kundtjänst och försäljning
OJ S 91/2024 10/05/2024
Meddelande om ändring av kontrakt eller ramavtal - Meddelande om ändring

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Region Stockholm, Trafiknämnden
E-postadress: carina.sundberg@regionstockholm.se

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Support och underhåll samt vidareutveckling för kundtjänst och försäljning
Beskrivning: Förlängning av Avtal gällande befintligt systemstöd för kundtjänst och försäljning (Boomerang), samt support och underhåll.
Förfarandets identifierare: b5a69296-a612-4f68-aa5d-a95b440cc972
Intern identifierare: TN 2020-1153

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48445000 Programvara för kundhantering, 48481000 Programvara för försäljning eller marknadsföring

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/25/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Support och underhåll samt vidareutveckling för kundtjänst och försäljning
Beskrivning: Förlängning av Avtal gällande befintligt systemstöd för kundtjänst och försäljning (Boomerang), samt support och underhåll.
Intern identifierare: TN 2020-1153

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48445000 Programvara för kundhantering, 48481000 Programvara för försäljning eller marknadsföring

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Region Stockholm, Trafiknämnden

6. Resultat

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0000

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: DXC Technology Sverige AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: TN 2020-1153-9

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0000

Värde på upphandlingen: 7 000 000,00 SEK

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: TN 2020-1153-9

Titel: Avtal gällande befintligt systemstöd för kundtjänst och försäljning (Boomerang), samt support och underhåll.

7. Kontraktsändring

7.1. Kontraktsändring

Identifierare för tidigare kontraktstilldelningsmeddelande: 418668-2023

Skäl till ändringen: Behov av ytterligare byggentreprenader, tjänster eller varor från den ursprungliga leverantören

Beskrivning: Förlängning av avtal avseende systemstöd, support, och underhåll av Boomerang, ärendehantering för kundtjänst och försäljning från 1/12-2024 - 31/12-2025

7.1.1. Ändring

Beskrivning av ändringarna: Förlängning av avtal avseende systemstöd, support och underhåll av Boomerang, ärendehantering för kundtjänst och försäljning från 1/12-2024 - 31/12-2025

Identifierare för avsnitt: CON-0001

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Region Stockholm, Trafiknämnden

Registreringsnummer: 2321000016

Avdelning: Upphandling

Postadress: Lindhagensgatan 100

Ort: STOCKHOLM

Postnummer: 10573

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Carina Sundberg
E-postadress: carina.sundberg@regionstockholm.se
Tfn: 0702674593
Webbadress: http://www.regionstockholm.se
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002
Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Registreringsnummer: 202100-2742
Ort: Stockholm
Postnummer: 115 76
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Tfn: 08-561 680 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003
Officiellt namn: DXC Technology Sverige AB
Registreringsnummer: 556479-6802
Ort: Solna
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: rhakansson@dxc.com
Tfn: +46768860590
Webbadress: https://dxc.com/se/en
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare
Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0000

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 418668-2023

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cc1e0869-a08a-4cfb-9c7b-b57da6d251c2 - 01
Formulärtyp: Ändring av kontrakt och ramavtal
Meddelandetyp: Meddelande om ändring av kontrakt eller ramavtal
Meddelandets undertyp: 39
Avsändningsdatum för meddelandet: 08/05/2024 11:24:42 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 08/05/2024 11:24:47 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 277099-2024
EUT S-nummer: 91/2024
Publiceringsdatum: 10/05/2024