

Sverige-Stockholm: Kringtjänster för transporter; resebyråttjänster**OJ S 113/2019 14/06/2019****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Stockholms stad, Serviceförvaltningen

Nationellt registreringsnummer: 212000-0142

Postadress: Box 7005

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

Postnummer: 121 07

Land: Sverige

Kontaktperson: Leyla Chaer

E-post: leyla.chaer@stockholm.se**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.stockholm.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Resebyråttjänster 2018

Referensnummer: 3.3.2-592/2018

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

63000000 Kringtjänster för transporter; resebyråttjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Upphandlingen innebär ett heltäckande koncept av resebyrå- och reseadministrativa tjänster för stadens tjänsteresor i Sverige och utomlands. Detta innebär att ombesörja bokningar av resor av olika slag såsom flyg-, land-, och båttransporter, bokningar av transfer, bokningar av hotellrum, bokningar av grupp- och konferensarrangemang samt övriga resebyråttjänster. Upphandlingen avser fullservice men även självbokning (online) ska kunna erbjudas.

II.1.6.

Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 60 000 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

63500000 Tjänster utförda av resebyråer, utflyktsarrangörer och turistbyråer, 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster, 63515000 Resetjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Upphandlingen innebär ett heltäckande koncept av resebyrå- och reseadministrativa tjänster för stadens tjänsteresor i Sverige och utomlands. Detta innebär att ombesörja bokningar av resor av olika slag såsom flyg-, land-, och båttransporter, bokningar av transfer, bokningar av hotellrum, bokningar av grupp- och konferensarrangemang samt övriga resebyråtjänster. Upphandlingen avser fullservice men även självbokning (online) ska kunna erbjudas.

Upphandlingens syfte

Syftet med upphandlingen är att staden ska teckna ett ramavtal med en resebyrå som har kompetens och kapacitet att tillgodose stadens behov av resebyrå- och reseadministrativa tjänster gällande stadens tjänsteresor i Sverige och utomlands.

Staden har i dag ett ramavtal för resebyråtjänster med HRG Nordic. Detta avtal går ut den 30 september 2019 och en ny upphandling måste genomföras.

Avropare av resebyråtjänster för tjänsteresor kan vara såväl tjänstemän som politiker inom staden. Resenärer kan vara samtlig medarbetare, konsulter eller andra personer som reser efter beställarens bokning. En person som reser efter beställarens bokning behöver inte vara anställd hos beställaren utan kan exempelvis vara inbjudna gäster, patienter, konsulter m.fl. Beställning/avrop ska kunna göras av resenär själv eller av förvaltning/bolag utsedd resebokare.

Upphandlingens volym/omfattning

Statistik för stadens bokningar och resande finns i bilaga 6 - Statistik. Den totala kostnaden per år för resor och boende via nuvarande avtal uppgår till ca 15 miljoner kr per år. Under 2018 togs 83 st kontakter under jourtid (24-timmars service) och det genomfördes 293 bokningar i självbokningssystemet.

Inga garantier kan lämnas på volymer eller möjligheter att få ett bestämt antal uppdrag. Avtalets omfattning kan komma att förändras på grund av att verksamheter inom staden avvecklas eller tillkommer.

Upphandlingen är kommunövergripande (centralupphandling), d.v.s. omfattar stadens samtliga nämnder. Utöver nämnderna deltar följande i upphandlingen:

AB Stockholmshem

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

Skolfastigheter i Stockholm Aktiebolag SISAB

Stockholms Stads Parkerings AB

AB Familjebostäder

AB Familjebostäder Fastighetsnät

Hemmahamnen Kontor AB

Gyllene Ratten Ny AB

AB Stokab

St Erik Kommunikation AB
Stockholms Business Region AB
Visit Stockholm AB
Invest Stockholm Business Region AB
SGA Fastigheter AB
AB Svenska Bostäder
AB Stadsholmen
Samordningsförbundet Stockholms stad
Stockholms Hamn AB
Stockholms Stadshus AB
Stockholm Vatten AB
Stockholm Avfall AB
Bostadsförmedlingen
Anbudstidens utgång
Den upphandlande myndigheten har inte möjlighet att pröva ett anbud som inkommer för sent.
Anbudet ska vara serviceförvaltningen tillhanda senast:
2019-05-06
Anbudets giltighetstid
Anbudet ska vara bindande till och med 2020-02-28

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2019/S 066-154870](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

23/05/2019

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 3

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Hogg Robinson Nordic AB

Nationellt registreringsnummer: 556506-6122

Postadress: Box 139

Ort: STOCKHOLM

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

Postnummer: 101 22

Land: Sverige

E-post: anna.ununger@hrgworldwide.com

Internetadress: <http://www.hrgworldwide.com>

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Det uppskattade totala värdet av kontraktet/delen: 60 000 000,00 SEK

Kontraktets/delens totala värde: 60 000 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Visma annons: <https://opic.com/id/afqperuokb>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Ort: Stockholm

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

13/06/2019