

Frankrike-Orléans: Programvara för kundhantering
OJ S 110/2021 09/06/2021
Meddelande om tilldelning av kontrakt
Varor

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet**I.1. Namn och adresser**

Officiellt namn: BRGM
Postadress: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009
Ort: Orléans Cedex 2
Nuts-kod: FRB06 Loiret
Postnummer: 45060
Land: Frankrike
E-post: Consultation@brgm.fr
Internetadress(er):
Allmän adress: <http://www.brgm.fr>
Upphandlarprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Annan typ: EPIC

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Miljö

Avsnitt II: Föremål**II.1. Upphandlingens omfattning****II.1.1. Benämning på upphandlingen**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)
Referensnummer: HADISN201020

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48445000 Programvara för kundhantering

II.1.3. Typ av kontrakt

Varor

II.1.4. Kort beskrivning

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7.

Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 900 000,00 EUR

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: FRB06 Loiret

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Tilldelningskriterier

Kvalitetskriterium - Namn: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Viktning: 5

Kvalitetskriterium - Namn: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Viktning: 20

Kvalitetskriterium - Namn: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Viktning: 10

Kvalitetskriterium - Namn: Ergonomie et graphisme de la solution / Viktning: 10

Kvalitetskriterium - Namn: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Viktning: 5

Kvalitetskriterium - Namn: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Viktning : 10

Kostnadskriterium - Namn: Coûts / Viktning: 40

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Förhandlade förfaranden under konkurrens

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Kontrakt nr: HADISN201020

Benämning på upphandlingen:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

01/06/2021

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 4

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: ja

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Umanis

Postadress: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Ort: Levallois-Perret

Nuts-kod: FR105 Hauts-de-Seine

Postnummer: 92300

Land: Frankrike

Internetadress: <https://www.umanis.com/fr/>

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Efficacy France

Postadress: 19 rue des Plantes

Ort: Paris

Nuts-kod: FR101 Paris

Postnummer: 75014

Land: Frankrike

Internetadress: <https://www.efficacy.com/fr/>

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Det uppskattade totala värdet av kontraktet/delen: 900 000,00 EUR

Kontraktets/delens totala värde: 900 000,00 EUR

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Tribunal administratif d'Orléans

Postadress: 28 rue de la Bretonnerie

Ort: Orléans

Postnummer: 45057

Land: Frankrike

Internetadress: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

04/06/2021